

Тасдиқ карда шудааст:

Бо қарори Раёсати ҶСП «Хумо Бонк»

Пайнавишти №61 аз «18» августи соли 2025

И.в. Раиси Раёсат Маюнусов Ф.М.



## **ШАРТНОМАИ УМУМӢ ОИД БА ПЕШНИҲОДИ ХИЗМАТРАСОНӢ ДАР ДОИРАИ ЛОИҲАИ ХАТИ ҚАРЗӢ ВА КУШОДАНИ СУРАТҲИСОБИ ПАСАНДОЗӢ БА ШАХСОНИ ВОҶЕӢ АЗ ҶОНИБИ ҶСП «ХУМО БОНК» (ОФЕРТА)**

Шартномаи умумӣ оид ба пешниҳоди хизматрасонӣ дар доираи лоиҳаи хати қарзӣ ва кушодани суратҳисоби пасандозӣ ба шахсони воқеӣ (Пешниҳоди умумӣ), аз ҷониби ҶСП «Хумо Бонк» ( РМА 020026755, РЯМ 0210000322, суроға шаҳри Душанбе, кӯчаи Н.Қарабоев 148/1) минбаъд «Бонк» ҳамчун пешниҳоди умумӣ ба шахсони воқеӣ ба ҳисоб рафта, ҳангоми аз ҷониби мизоч ба имзо расонидани ариза – дархост оид ба ҳамроҳшавӣ амал мекунад.

Пешниҳоди умумии мазкур, тамоми шартҳои Шартномаи басташаванда, ки қисми ҷудонашавандаи он Шартҳо ва Тарофаҳо, ки ҷониби Бонк нашр карда мешавад, инчунин ба таври дахлдор барасмиятдорории Ариза - дархост оид ба ҳамроҳшавӣ, ки мизоч шахсан ҳангоми ҳозир шудан ба Бонк ва ё филиали он ё ин ки ҳангоми вохурӣ бо кормандони Бонк анҷом дода мешавад.

Барои бастани шартномаи дахлдор, ки дар Пешниҳоди мазкур оварда шудааст, Муштарӣ бо тартиб додани Ариза - дархости ҳамроҳшавӣ тибқи тартибе, ки барои ҳар як шартнома дар алоҳидагӣ бо Замимаҳо ва Тарофаҳо муайян карда шудаанд, ҳамроҳ мешавад.

Пешниҳод бо меъёрҳои Кодекси маданияи Ҷумҳурии Тоҷикистон, аз ҷумла моддаҳои 488, 490, 502, 503 ба танзим дароварда шуда, то бозхонди он амал мекунад.

### **1. ДАР БОБИ МАЗКУР МАФҲУМҲОИ ЗЕРИН ИСТИФОДА МЕШАВАД:**

1.1. **Шакли Имзои Шахсӣ (ШИШ)** - Рамзи Тасдиқкунандаи Қарзгиранда, амалҳои Қарзгиранда дар низоми хизматрасонии бонкии фосилавии ҶСП «Хумо Бонк» (агар шартнома бо Бонк баста шуда бошад), инчунин нусхаҳои тариқи сканер гирифташудаи имзоҳои шахсони ваколатдори Тарафҳо дар ҳуҷҷатҳои тавассути почтаи электронӣ ё Утоқи Шахсӣ равон кардашуда;

1.2. **Агенти Бонк** - Агенти пардохтие, ки барои анҷом додани амалиётҳои алоҳида аз номи Бонк мутобиқи қонунгузории ҚТ ҷалб карда шудааст;

1.3. **Ариза- Дархости ҳамроҳшавӣ** - Ҳуҷҷат дар бораи тасдиқи ҳамроҳшавӣ ба Шартнома оид ба ҳамроҳшавӣ ба шартнома оид ба кушодани хати қарзи дар ҶСП «Хумо Бонк», ки дар шакли муқаррарнамудаи Бонк ба расмият дароварда шудааст ва аз ҷониби Қарзгиранда ба таври дахлдор имзо карда шудааст;

1.4. **Бонк** - Ҷамъияти саҳҳомии пушидаи «Хумо Бонк» (РМА 020026755, РЯМ 0210000322, суроға шаҳри Душанбе, кучаи Н.Қарабоев 148/1), ки дорои иҷозатнома барои анҷом додани амалиётҳои бонкӣ бо асъори миллӣ ва хориҷӣ № 0000344 аз 23 июли соли 2025 мебошад;

1.5. **Ҷадвали Пардохт** - Ҷадвали пардохти қарзи асосӣ, фоизҳо ва ҳаққи комиссияи аз руи Транши додашуда, ки дар Утоқи Шахсии Қарзгиранда ҷойгир карда шудааст.

1.6. **Сана (ҳо)- и Пардохт** - сана ва/ё рузи мушаххаси моҳи тақвимиӣ, ки дар вақти ба расмият

даровардани Қарз муайян шудааст ва то ё дар рузи фарорасии он Қарзгиранда уҳдадор мешавад, ки қарзи (қарзи асосӣ, фоизҳо ва ҳаққи комисионӣ) барои давраи истифодаи ҳамаи Траншҳои тибқи Шартнома гирифташударо, пардохт намояд;

1.7. **Шартнома** - ҳуҷҷат оид ба кушодани хати Қарзӣ, ки аз ҷониби Қарзгиранда тавассути ҳамроҳ шудан ба Шартҳои Умумии хизматрасонии мазкур дарҷ гардида, баста шудааст.

1.8. **Хати қарзӣ** - Бонк уҳдадор мешавад, ки ба Қарзгиранда дар шакли хати Қарзии барқароршаванда, Қарз диҳад ва Қарзгиранда уҳдадор мешавад, ки маблағи Қарзро баргардонад ва фоизи онро пардохт намояд;

1.9. **Овердрафт (изофабардошт)** – қарзи кӯтоҳмуддат барои амалӣ намудани пардохтҳои аз маблағи дар суратҳисоб будаи мизоч зиёдтар, ки дар ҳудуди маблағ ва шартҳои шартномаи мазкур муайян гаштаанд;

1.10. **Ҳудуди овердрафт** – маблағи максималии имконпазире, ки аз ҷониби Бонк барои истифодабарӣ дар ҳисоби бонкии мизоч муқаррар шудааст;

1.11. **Овердрафти истифодашуда** – маблағҳои пулие, ки аз тарафи мизоч дар доираи ҳудуди маблағи овердрафтии дар шартномаи мазкур муқарраршуда истифода бурда шудаанд;

1.12. **Суратҳисоби мизоч** – ин суратҳисоби бонкӣ мебошад, ки тавассути он ҳамаи амалиёти иҷрогардида, ба ҳисоб гирифта мешаванд;

1.13. **Пасандозӣ бонкӣ** - мутобиқи шартномаи мазкур Бонк маблағи пулии ба суратҳисоби пасандозӣ аз ҷониби муштарӣ гузошташударо қабул карда, уҳдадор мешавад онро бо пардохти фоиз ё дигар намуди даромад бо шартҳо ва тартиби мувофиқашуда баргардонад;

1.14. **Ҳуҷҷати Амалиёт** - ҳуҷҷати коғазӣ ва/ё дар шакли электронӣ, ки мақсаднок будани истифодаи маблағи Траншро тасдиқ менамояд. Ба чунин ҳуҷҷат расид, ҳуҷҷати Мол, санад ё ҳуҷҷати дигар, мутобиқи талаботи Бонк муайяншуда, дохил мешаванд;

1.15. **Қарзгиранда/Мизоч** - шахси воқеӣ, ки ба талаботҳои аз ҷониби Бонк муқарраршуда ҷавобгу мебошад, инчунин маблағи пулиро ҳамчун пасандоз ҷойгир менамояд ва бо Бонк мувофиқи тартиби бо Шартҳои Умумии мазкур пешбинишуда Шартнома бастааст, шахрванди Ҷумҳурии Тоҷикистон аз синни 18 сола боло барои гирифтани маблағи қарз ва аз синни 16 сола боло барои кушодани суратҳисоби пасандозӣ мебошад;

1.16. **Дархост** - амали қарзгиранда барои гирифтани Транше, ки мутобиқи тартиби дар Шартҳои Умумии мазкур муқарраршуда аз ҷониби Қарзгиранда бо истифода аз Рамзи Муайянкунанда дар шакли хаттӣ, электронӣ ё шакли дигар тартиб дода шудааст;

1.17. **Рамзи Муайянкунанда** - рақами ягонае, ки тибқи Шартнома ба Қарзгиранда дода шудааст ва уро дар Системаи Бонк муайян мекунад ва аз ҷониби Қарзгиранда бо мақсади тартиб додан ва ба Бонк фиристодани Дархостҳо барои гирифтани Траншҳо аз руи Шартнома истифода бурда мешавад;

1.18. **Рамзи Тасдиқкунанда** - рамзи яқдафъаинаи рақамӣ, ки ба тариқи автоматикӣ дар шакли смс-паём ё ба тариқи дигар ба рақами телефони мобилии Қарзгиранда, ки мутобиқи Шартҳои Умумии мазкур ба Бонк пешниҳод шудааст, хангоми гирифтани Транш ё анҷом додани дигар амалҳо бо истифодаи Рамзи Муайянкунанда, фиристода мешавад;

1.19. **Ҳаққи комисионӣ** – маблағе, ки Қарзгиранда хангоми гирифтани Транш ва инчунин пешниҳоди хизматрасониҳои иловагӣ дар доираи Шартнома, дар сурати пайваст кардани онҳо аз ҷониби Қарзгиранда, пардохт карда мешавад. Дар фоизи ҳаққи комисионии муқарраргардидаи пардохтшаванда ҷуброни фоизи тамоми маблағи пешниҳодшавандаи транш ба инобат гирифта шудааст;

1.19. **Қарз** - воситаҳои пулие, ки аз ҷониби Бонк ба Қарзгиранда бо шартҳои муҳлатнок, музднок ва бозпасгардонӣ дода мешаванд. Қарз, инчунин маънои маблағи умумии воситаҳои пулиро, ки ба Қарзгиранда аз руи ҳамаи Траншҳо дода шудаанд, дорад.

1.20. **Ҳудуди Қарзӣ** - андозаи ниҳоии имконпазири Қарз, ки тибқи Шартномаи басташуда ба Қарзгиранда дода мешавад;

1.21. **Утоқи Шахсӣ**- хизматрасонии махсусгардонидашудаи Бонк, ки ба Қарзгиранда барои имконияти гирифтани тамоми маълумот аз руи Траншҳои ба Қарзгиранда ҷудошуда, аз ҷумла маълумот оид ба Ҷадвали Пардохт ва бақияи қарздорӣ, бо воситаи барномаҳои мобилӣ ва ё сомонаи интернетӣ пешбинӣ шудааст. Барои ба Утоқи Шахсӣ бо воситаи сомонаи интернетии «ogzu.humo.tj» ворид шудан, Қарзгиранда бояд рақами телефони мобилии якдафъаинаро, ки ба таври автоматӣ дар шакли смс-паём ба рақами телефони номбаршуда раво карда мешавад, дуруст ворид намояд. Дастрасӣ ба Утоқи Шахсӣ барномаҳои мобилӣ ба мизочоне, ки бо Бонк шартнома дар бораи хизматрасонии бонкии фосилавии бо Бонк басташуда муайян шудааст, дода мешавад.

1.21. **Мухлати Имтиёзнок** - муҳлате, ки дар давоми он Қарзгиранда аз пардохти фоизҳо аз руи Транши гирифташуда, ки дар Ҷадвали Пардохти Транши дахлдор муайян карда шудааст, озод карда мешавад;

1.22. **Шартҳои Умумӣ** - шартҳои умумии шартнома оид ба кушодани хати Қарзии Бонк, ки дар офертаи мазкур ба шахсони воқеӣ барои бастанӣ Шартнома бо шартҳои пешбинишуда мебошанд;

1.23. **Номгуи Амалиётҳо** - руйхати амалиётҳо, ки содир кардани онҳо ба Қарзгиранда аз ҳисоби маблағи Қарзи тибқи Транш барои Истифодаи Шахсӣ дода шуда, манъ шудааст ва/ё иҷозат дода шудааст. Руйхати Амалиётҳо дар сомонаи интернетии зерин ҷойгир карда шудааст: «ogzu.humo.tj»;

1.23. **Пешпардохт** - маблағе, ки Қарзгиранда бо мақсади пеш аз муҳлат пардохт намудани миқдори муайяни қарздорӣ аз руи ҷунин Транш пардохт менамояд. Маблағи Пешпардохт дар Ҷадвали Пардохт барои ҳар як Транши алоҳида, дар сурати татбиқшавии он, аз ҷониби Қарзгиранда муайян карда мешавад;

1.24. **Фурушанда** - шахси ҳуқуқӣ ва/ё соҳибкори инфиродӣ, ки ба фуруши молҳо ва хизматрасониҳо машғул мебошад;

1.25. **Сомонаи Бонк** - сомонае, ки дар шабакаи Интернет дар суроғи зерин ҷойгир карда шудааст: «ogzu.humo.tj»;

1.26. **Воситаҳои таъминоти фурушанда** - таъминотҳои барномавӣ, барномаи (замимаи) мобилӣ, терминалҳои программавӣ (POS-терминалҳо), бо терминалҳои электронии пайваस्तшуда (барномаҳои (замимаҳои) Бонк), ки дар назди Фурушанда насб шудаанд, инчунин Утоқи Шахсии қарзгиранда, сомонаҳо ва дигар воситаҳои техникӣ ва инфрасохтори Бонк, ки имконияти ҷамъоварӣ, коркард ва нигоҳдории маълумотҳо вобаста ба Аризаи Қарзгирандагон, ки бо мақсади бастанӣ Шартнома қабул мешаванд, Дархостҳо барои гирифтани Қарз, Хуҷҷатҳои Электроние, ки аз ҷониби Тарафҳо мубодила мешаванд, ва инчунин анҷом додани амалиётҳои дигар мувофиқи Шартнома, фароҳам меоварад;

1.27. **Тараф** - Бонк ё Қарзгиранда;

1.28. **Тарафҳо** - Бонк ва Қарзгиранда дар якҷоягӣ;

1.29. **Мол(ҳо)** - мол, қор, хизматрасонӣ, ё натиҷаи фаъолияти зеҳнӣ, ки онро Фурушанда мефурушад;

1.30. **Транш** - қисми маблағи Қарз, ки тибқи Шартнома ба Қарзгиранда дода шудааст. Тибқи Дархости Қарзгиранда Траншҳо дар шакли нақдӣ аз ҳазинаи Бонк, бо воситаи агентҳо, тавассути суратҳисобҳо, тавассути қорҳои пардохтии бонкӣ, тавассути терминалҳои худкори худхизматрасон, инчунин бо мақсади қисман ё пурра пардохт намудани арзиши Молҳо дода мешавад;

1.31. **Транш барои Мол** - қисми маблағи Қарз, ки аз ҷониби Бонк ба Қарзгиранда танҳо барои

пардохти қисман ё пурраи арзиши Моли Фурушанда дода шудааст;

1.32. **Тарофаҳо** - маҷмуи шартҳои молиявӣ ва шартҳои дигари пешниҳоди хизматрасонӣ ба Қарзгиранда аз ҷониби Бонк, аз ҷумла маълумот дар бораи андозаи фоизҳо барои истифодаи Қарз, маълумот дар бораи комиссияҳо ва пардохтҳои дигар тибқи Шартҳои Умумии мазкур муайяншуда. Тарофаҳо қисми ҷудонашавандаи Шартнома мебошанд ва дар Сомонаи Бонк ҷойгир карда мешаванд;

1.33. **Шартҳои Транш** - шартҳое, ки аз ҷониби Бонк дар Замимаи №1, Шартҳои Умумии мазкур ва маълумоте, ки бо тариқи электронӣ дар Утоқи Шахсӣ ҷойгир карда шудааст ва ё бо тариқи смс-паём ба рақами мобилӣ, гирифтани Транши мушаххасро аз ҷониби Қарзгиранда тасдиқ мекунад ва тамоми шартҳои асосии додани ҷунин Траншро дар бар мегирад;

1.34. **Ҳуччати Электронӣ** - маълумоти ҳуччатнокшуда, ки дар шакли электронӣ, яъне дар шакли муносиб барои дарки инсон бо истифода аз техникаи электронию ҳисоббарор, инчунин барои интиқол тавассути шабакаҳои иттилоотӣ ва телекоммуникатсионӣ ё коркард дар системаҳои иттилоотӣ, ки аз ҷониби Қарзгиранда бо истифода аз ШИШ тасдиқ шудааст, пешниҳод карда мешавад;

1.35. **Транши нақдӣ бо воситаи хазина** - гирифтани Қарз аз хазинаи Бонк, агентҳои бонкии пардохтӣ бо фармоиши пешакӣ ва ҳузури шахсии Қарзгиранда;

1.36. **Транши қарзи ба суратҳисобҳо** - гирифтани Қарз бо дархости фосолавӣ ба суратҳисобҳои бонкӣ;

1.37. **Транши нақдӣ бо воситаи терминалҳои худкорӣ худхизматрасон** - гирифтани Қарз бо дархостӣ электронӣ ва ё ворид намудани рамзӣ муайянкунанда ва тасдиқкунанда бо воситаи терминалҳои худкорӣ худхизматрасон Бонк.

1.38. **Муҳлати имтиёзнok** - Новобаста аз дигар муқарраротҳои шартномаи мазкур, қарзгиранда барои муҳлате, ки дар Ҷадвали пардохти қарздорӣ пешбини шудааст, аз пардохти фоизҳо озод мебошад (“муҳлати имтиёзнok”). Муҳлати имтиёзии ҳар як марҳила (дар сурати татбиқшавӣ) дар ҷадвали пардохти қарздорӣ дахлдор муайян карда мешавад.

1.39. **Рақами мобилӣ** - рақами 9 (нӯҳ) ададае, ки аз ҷониби операторони мобилӣ дар Ҷумҳурии Тоҷикистон ба қайд гирифта шуда, Қарзгиранда аз он истифода мебарад ва розигии худро медиҳад, ки тамоми маълумотҳо ва рамзҳо ба он бо ҳар воситаи электронии мавҷуда ирсол карда мешавад.

1.40. **Гарави маблағи пулӣ** - андозаи маблағи пулие, ки барои иҷрои уҳдадориҳои қарзии ҳар як транши гирифташудаи бо шартҳои тарофаҳои бо гарави амонат дар суратҳисоби махсус дар назди Бонк нигоҳ дошта мешавад ва танҳо пас аз пурра иҷро гардидани уҳдадориҳои қарзии бо транши таалукдошта озод карда шуда, ба суратҳисоби мизоч гузаронда мешавад.

1.41. **Гарави моли харидашуда** - Моле мебошанд, ки аз Фурушанда ба воситаи маблағҳои кредитии тибқи ин Шартнома ба қарзгир пешниҳодгардида мебошад.

## 2. МУҚАРРАРОТИ УМУМИ

2.1. Шартҳои Умумии мазкур тартиби бастанӣ Шартномаро байни Бонк ва Қарзгиранда, инчунин муқаррарот ва шартҳои асосии додани Қарз ба Қарзгирандаро аз руи Шартнома, муқаррар мекунад. Шартҳои Умумии мазкур дар якҷоягӣ бо Аризаи ҳамроҳшавӣ Қарзгиранда ва Тарофаҳо шартномаи ягонро ташкил медиҳанд.

2.2. Бо мақсади шинос кардани Қарзгирандагон бо Шартҳои Умумии мазкур, Бонк онҳоро, аз он ҷумла, бо тағйирот ва/ё иловаҳое, ки Бонк давра ба давра ба онҳо ворид менамояд, дар шабакаи Интернет дар суроғи зерин интишор мекунад: «orzu.humo.tj». Шартҳои Умумии мазкур метавонанд ба Қарзгиранда барои шиносӣ, дар ҳомили коғазӣ ҳангоми дархости Қарзгиранда, пешниҳод шаванд.

2.3. Бо мақсади бастанӣ Шартнома, шахси воқеӣ ба Бонк ва/ё Агенти Бонк ҳуҷҷатҳои зеринро пешниҳод менамояд: ариза - дархост барои кушодани ҳатӣ қарзӣ, ҳуҷҷатҳои, ки мутобиқи талаботи Бонк ва қонунгузори амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон барои муайян кардани аризадиханда заруранд ва дар ҳолати зарурӣ ҳуҷҷатҳои, ки қобилияти пардохтпазирии аризадихандаро муайян мекунад. Бо имзо намудани ариза - дархост, аризадиханда тасдиқ мекунад, ки у бо ҳамаи шартҳо, аз он ҷумла шартҳои, ки дар Шартҳои Умумии мазкур ва Тарофаҳо муқаррар шудаанд, пурра шинос шудааст ва розӣ аст.

2.4. Ҳангоми зарурат аз ҷониби кормандони Бонк дар ҳузури воқеӣ ва ё тариқи онлайн мушаххасгардонии Муштарӣ пеш аз пешниҳоди Қарз гузаронида мешавад.

2.5. Шартнома бо роҳи ҳамроҳшавии Қарзгиранда ба Шартҳои Умумии мазкур бо тартиби дар моддаи 488 Кодекси маданияи Ҷумҳурии Тоҷикистон пешбининамуда, баста мешавад. Қарзгиранда ба шартҳои Умумии пас аз муайян шудани шахсияти у, қабули Аризаи ҳамроҳшавӣ аз ҷониби Бонк ва/ё Агенти Бонк, ки аз тарафи Қарзгиранда имзо шудааст ва ғайбгардонии Рамзе, ки ба Қарзгиранда тибқи Шартнома дода шудааст, ҳамроҳшуда ҳисобида мешавад.

2.6. Қарзгиранда инчунин метавонад, Шартномаро, бо таширф овардан ба идораи Бонк ва/ё Агенти Бонк бандад.

2.7. Бо бастанӣ Шартнома, Қарзгиранда розӣ мешавад, ки маълумот дар бораи ӯ, инчунин дар бораи иҷрои уҳдадорихо дар доираи Шартнома ба Бюрои қарзии итилоотӣ Тоҷикистон таърихи қарз пешниҳод карда мешавад. Инчунин, Қарзгиранда ба Бонк супориш медиҳад, ки дилхоҳ вақт, аз Бюрои қарзии итилоотӣ Тоҷикистон, маълумот дар бораи таърихи қарзии у барои санҷиши қобилияти пардохтпазирии Қарзгиранда ва барои раван кардани пешниҳодҳои инфиродӣ вобаста ба маҳсулотҳои Бонк дархост намояд.

2.8. Қисмҳои ҷудонашавандаи Шартнома шартҳои пешниҳоди хизматрасониҳои иловагӣ мебошанд, ки аз ҷониби Қарзгиранда тибқи Шартнома пайваст карда мешаванд. Хизматрасониҳои иловагӣ ба Қарзгиранда бо розигии ӯ, тибқи Шартҳои Умумии мазкур ва шартҳои пешниҳоди хизматрасониҳои иловагии аз ҷониби Бонк қабулшуда, расонида мешаванд.

### **3. ШАРТҲОИ УМУМИИ ҚАРЗ**

3.1. Қарз ба Қарзгиранда аз руи Траншҳо (қисмҳо), бо пули миллӣ- сомонӣ ва асъори хориҷӣ дар доираи Ҳудуди Қарзӣ дода мешавад. Ҳар як Транш ба Қарзгиранда тибқи муқаррароти Шартҳои Транш, ки аз ҷониби Қарзгиранда мувофиқи тартиби боби 4 Шартҳои Умумии мазкур муқаррарнамуда ба имзо расидааст, дода мешавад.

3.2. Ҳати Қарзӣ барои Қарзгиранда ба муҳлати 5 (панҷ) сол кушода мешавад ва барқароршаванда мебошад. Қарзгиранда розӣ аст, ки қарор дар бораи пешниҳоди Ҳудуди Қарзии аввала ба Қарзгиранда, аз ҷониби Бонк мустақилона, дар асоси маълумоте, ки аз Қарзгиранда ва/ё манбаъҳои дигар дастрас шудааст, қабул карда мешавад.

3.3. Дар сурати аз ҷониби Қарзгиранда пурра ё қисман пушонидани қарздорӣ аз руи ҳама гуна Транш, Қарзгиранда ҳуқуқ дорад аз Бонк Траншҳои иловагӣ гирад, ба шарте ки қарздории Қарзгиранда барои ҳамаи Траншҳо аз Ҳудуди Қарзии муқаррарнамудаи Шартнома зиёд набошад.

3.4. Меъёри фоизҳо барои истифодаи Траншҳо дар Тарофаҳо муайян карда мешаванд. Фоизҳо барои истифодаи Қарз ба бақияи қарзи ҳар як Транш, тибқи муҳлатҳои дар Шартҳои Транш муқарраршуда, ҳисоб карда мешаванд, ба истиснои ҳолатҳои дар Шартҳои Умумии мазкур пешбинишуда. Ҳисоб кардани фоиз барои истифодаи ҳар як Транш дар рузи оянда аз рузи додани Транш оғоз шуда, бо рузи баргардонидани чунин Транш анҷом меёбад.

3.5. Меъёри фоизи самараноки солона барои ҳар як Транши алоҳида ҳангоми пешниҳоди Транш дар Ҷадвали Пардохти дахлдор, ки дар Утоқи Шахсии Қарзгиранда ҷойгир мешавад, зикр карда мешавад.

3.6. Қарзгиранда барои ҳар як Транши додашуда ба Бонк Комиссия ва Пешпардохт (дар сурати татбиқи Комиссия ва Пешпардохт) пардохт мекунад, ки ҳаҷми онҳо барои ҳар як Транш дар Шартҳои Транши дахлдор муқаррар карда мешавад.

3.7. Илова ба талаботҳои дар Руйхати Амалиётҳо муқарраршуда, Қарзгиранда уҳдадор мешавад, ки амалҳоеро, ки бевосита ё бавосита ба расонидани зарар (зиён) ба Бонк ва/ё Фурушандагон равона шудаанд, анҷом надиҳад. Ҳангоми ба вучуд омадани шубҳаҳои асосноки Бонк дар бораи аз ҷониби Қарзгиранда суиистифода намудан аз Шартҳои Умумии мазкур, Бонк ҳуқуқ дорад пешниҳоди минбаъдаи Қарзро қатъ кунад.

#### **4.ТАРТИБИ ПЕШНИҲОДИ ҚАРЗ**

4.1. Тибқи Шартҳои Умумии мазкур, Дархостҳо барои гирифтани Транш аз ҷониби Қарзгиранда дар шакли хаттӣ, электронӣ ё шакли дигар, бо истифодаи ҳатмии Рамзи Муайянкунанда, ки ҳангоми бастанӣ Шартнома ба Қарзгиранда дода шудааст, таҳия ва ба Бонк фиристода мешаванд.

4.2. Дар ҳолати аз ҷониби Бонк қобили қабул донистани Дархост, ба рақами телефони мобилии Қарзгиранда тавассути смс-паём Рамзи Тасдиқкунанда, ки дорои истиснод ба Утоқи Шахсии Қарзгиранда мебошад, ки дар онҳо Шартҳои Транш барои шиносии Қарзгиранда ҷойгир карда шудааст, фиристода мешавад. Рамзи Тасдиқкунанда танҳо ба рақами телефони мобилии Қарзгиранда, ки аз ҷониби Қарзгиранда дар Аризаи ҳамроҳшавӣ нишон додааст, фиристода мешавад.

4.3. Дар ҳолати аз ҷониби Бонк қабули қарор оид ба пешниҳоди ҳудуди қарзӣ, Қарзгиранда метавонад транши қарзиро ба роҳҳои зерин дастрас кунад: аз ҳазинаи Бонк, аз ҳазинаи Агенти Бонк, бо воситаи терминалҳои худкори худхизматрасон, ба суратҳисобҳо ва кортҳои пардохтии бонкӣ.

4.4. Траншҳое, ки тибқи Шартҳои Умумии мазкур гирифта шудаанд, бо роҳи ба Системаи Бонк ворид кардани Рамзи Тасдиқкунандае, ки ба Қарзгиранда фиристода шудааст, имзошуда ба ҳисоб меравад.

4.5. Ҳамаи Траншҳо, ки бо истифодаи Рамзи Муайянкунанда ва Рамзи Тасдиқкунандаи дуруст дода шудаанд, аз тарафи Қарзгиранда гирифташуда ба ҳисоб мераванд ва Қарзгиранда барои баргардонидани ин Траншҳо мувофиқи Шартҳои Транш пурра масъулият дорад.

4.6. Рузи додани Транш, рузе ҳисоб мешавад, ки дар давоми он Системаи Бонк, коркарди муваффақонаи Рамзи Тасдиқкунандаи воридшударо анҷом додааст.

4.7. Аз ҷониби Муштарӣ ворид намудани Рамзи Тасдиқкунанда ба Системаи Бонк шиношавии пурра ва розигии Қарзгиранда бо шартҳои пешниҳоди Транш, имзои Шартҳои Транш аз ҷониби Қарзгиранда тибқи боби 11 Шартҳои Умумии мазкур амалӣ гардида, асос барои интиқол ё додани маблақи Траншро аз ҷониби Бонк тасдиқ мекунад.

4.8. Маблағи Транш мустақиман ба Қарзгиранда мувофиқи шартҳои Дархости Қарзгиранда интиқол дода мешавад.

4.9. Мухлати баргардонидани (пардохти) ҳар як Транш дар Шартҳои Транши дахлдор ва дар Ҷадвали Пардохти ба он заминшуда, муайян карда мешавад. Дар сурати дархости Қарзгиранда, Бонк ба Қарзгиранда шакли коғазии Шартҳои Транш ва Ҷадвали Пардохтро, ки дар Утоқи Шахсии Қарзгиранда ҷойгир шудааст, пешниҳод менамояд.

4.10. Бонк ҳуқуқ дорад, ки бо салоҳдиди худ бе зикр намудани сабаб, додани Транши алоҳидаро ба Қарзгиранда рад намояд. Дар сурати рад намудани пешниҳоди Транш, смс-паёми дахлдор ба рақами телефони мобилии Қарзгиранда, ки дар Аризаи ҳамроҳшавӣ Қарзгиранда нишон дода шудааст, фиристода мешавад. Барои муайян намудани сабабҳои радкунӣ, Қарзгиранда метавонад бо Бонк тамос гирад.

4.11. Пардохтҳо барои истифодаи Траншҳои гирифташуда ва пардохти фоизҳо ё ин ки ҳаққи комиссияӣ аз руи онҳо, аз ҷониби Қарзгиранда дар руз ва/ё то фарорасии Санаи Пардохт, дар ҳаҷми дар Утоқи Шахсии Қарзгиранда муайяншуда амалӣ карда мешаванд. Агар Санаи Пардохт ба рузи ғайрикорӣ рост ояд, Санаи Пардохт рузи дигари наздиктарини корӣ ҳисоб карда мешавад.

4.12. Баргардонидани Транш ва пардохти фоизҳо мумкин аст ба таври ғайринақдӣ, тавассути гузаронидани маблағҳои пулӣ ба суратҳисоби Бонк ва ё ба воситаи гузоштани маблағҳои пулии нақд бевосита ба хазинаи Бонк амалӣ карда шавад.

4.13. Пардохти уҳдадориҳои қарзӣ ба таври зайл ва дар асоси ҳуҷҷатҳои зерин анҷом дода мешавад:

- аз суратҳисобҳои қарздор (суратҳисоби пасандозӣ, суратҳисоби амонатии дархостӣ, суратҳисоби амонатии муҳлатнок) музди меҳнати ҳисобкардашудаи қарздор дар асоси фармоиши хаттӣ, агар дар шартномаи қарзӣ чунин ҳуқуқ пешбинӣ шуда бошад;

- ба суратҳисоби Бонки қарзӣ ба воситаи Бонкҳои алоқа ё дигар Бонкҳои қарзӣ дар асоси супориши хаттии қарздор;

- дар асоси варақаи вориди ба хазинаи Бонки қарзӣ қабул кардани маблағи уҳдадориҳои қарзӣ;

- дар асоси фармоиши пардохтӣ бо истифода аз воситаҳои электронии пардохтӣ, аз ҷумла корти пардохтии бонкӣ ва ҳамёни электронии мушаххасшуда.

4.14. Қарзгиранда ҳуқуқ дорад пеш аз муҳлат иҷрои қисман ё пурраи уҳдадориҳои худро оид ба баргардонидани Транш амалӣ намояд. Ҳангоми пеш аз муҳлат қисман ё пурра баргардонидани Транш, маблағи фоизҳои аз ҷониби Қарзгиранда пардохтшаванда тавассути ҳисоб кардани фоизҳо барои ҳар рузи истифодаи Транш (бо дарназардошти 365 руз дар як сол) ба бақияи қарз аз руи маблағи Транш муайян карда мешавад.

4.15. Ҳангоми пеш аз муҳлат қисман баргардонидани маблағи Транш аз ҷониби Қарзгиранда, Бонк дар Утоқи Шахсии Қарзгиранда Ҷадвали Пардохти навро ҷойгир менамояд.

4.16. Ҳангоми пеш аз муҳлат қисман баргардонидани маблағи Транш аз ҷониби Қарзгиранда, Бонк ҳуқуқ дорад Ҷадвали Пардохти яктарафа тағйир диҳад ва чунин амали Бонк ҳамчун вайронкунии ягон муқаррароти Шартнома ва Шартҳои Транши дахлдор, эътироф намегардад.

4.17. Бо бастани Шартнома, Қарзгиранда ба Бонк розигӣ медиҳад, ки барои ташаккули маблағи гарав барои таъмини уҳдадорӣ, қарздории аз руи, ҳаққи хизматрасонӣ (комиссияҳо), Қарз пайдогардидаро бо тартиби беаксептӣ аз ҳисоби маблағҳои (инчунин маблағҳои электронӣ) Қарзгиранда, ки дар суратҳисобҳои Қарзгиранда дар Бонк нигоҳ дошта мешаванд ва тибқи шартномаи пасандози Бонкӣ (муҳлатнок ва дархостӣ), шартномаҳо оиди кушодани суратҳисоб, барориши кортҳои пардохтии Бонкӣ, пешниҳоди воситаҳои электронии пардохтӣ ва дигар шартномаҳои ҳамшабеҳ дар Бонк кушода шудаанд, ситонад.

4.18. Гарав барои таъмини иҷрои уҳдадорӣ қарзӣ, ки дар шакли маблағи пулӣ пешниҳод карда мешавад дар суратҳисоби пасандозӣ нигоҳ дошта шуда, то ба иҷро расидани уҳдадориҳои қарзӣ таҳти ҳабс қарор дода мешавад.

4.19. Гирифтани маблағи пасандоз дар сурати надоштани маҳдудиятҳо танҳо тибқи дархости мизоч ба амал бароварда шуда, бо тариқи нақдӣ аз хазина ва ё ба суратҳисобе, ки Мизоч муайян менамояд, интиқол карда мешавад.

4.20. Андозаи фоизи аз рӯи маблағи ба пасандоз гирифта шуда, бо фармони алоҳида муайян карда мешавад.

4.21. Маблағи ба пасандозӣ танҳо баъди пурра иҷро шудани уҳдадорӣ мизоч дар назди Бонк тибқи дархости мизоч ва ё намояндаи ваколатдори ӯ баргардонида мешавад.

4.22. Бонк бо меъёри қабулгардида ҳуқуқ дорад ба Мизоч овердрафтро бо шартҳои қарзии дар доираи шартномаи мазкур овардашуда пешниҳод менамояд.

## **5. ХУҚУҚ ВА УҲДАДОРИҲОИ ТАРАФҲО**

### **5.1. Бонк уҳдадор аст:**

5.1.1. Ба Қарзгиранда Қарзро тибқи шартҳои Шартномаи басташуда пешниҳод намояд;

5.1.2. Ба маблағҳои аз Мизоч ба ҳисоби пасандозии муҳлатноки бонкӣ қабул карда шуда, фоиз ҳисоб намояд;

5.1.3. Бо дархости Мизоч ва ё намояндаи ӯ, маблағҳои пасандозии бонкиро бо ҳисоб намудани фоизҳои муқарраршуда, тибқи шартномаи мазкур на дертар аз рӯзи дигари амалиёти бонкӣ, ба Мизоч ва ё намояндаи ӯ баргардонад (агар маблағ барои уҳдадории қарзӣ таҳти гарав қарор надошта бошад).

5.1.4. Таъмини ҳифзи пасандози бонкӣ ва ҳамчунин аз ҷониби кормандони Бонк нигоҳдории сирри бонкиро оиди соҳиби ҳисоб, мушаххасоти ҳисоби ӯ, дар бораи амалиётҳои гузаронидашуда аз рӯи ҳисоб ва бақияи маблағи суратҳисобро, риоя намояд.

5.1.5. Дар ҳолати аз ҷониби Мизоч талаб намудани маблағи амонат ва аз ҷониби Бонк сари вақт барнагардонидани он (бо назардошти банди 4.17. шартномаи мазкур) Бонк уҳдадор мешавад, ки ба Мизоч аз маблағи бақияи пасандоз барои ҳар як рӯзи ба таъхиргузошташуда дар ҳаҷми 1% (як фоиз) маблағи ноустуворона пардохт намояд.

5.1.6. Бо дархости мизоч тамоми маълумотҳои вобаста ба маблағи амонат талабшударо, бо тариқи ройгон пешниҳод намояд.

### **5.2. Бонк ҳуқуқ дорад:**

5.2.1. Худуди Қарзии пешниҳодшударо яктарафа, бидуни шарҳи сабабҳо ва бе оғох кардани Қарзгиранда, тағйир диҳад, зиёд, кам ё бекор кунад;

5.2.2. Ба Бюрои қарзии итилоотии Тоҷикистон (мутобиқи қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон бақайдгирифташуда) маълумот дар бораи Қарзгиранда ва вазъи иҷрои уҳдадориҳои ӯ, аз руи Шартномаи мазкур, пешниҳод намояд;

5.2.3. Меъёри фоиз барои истифодаи Траншҳоро яктарафа кам намояд;

5.2.4. Бидуни зикри сабабҳо, ба Қарзгиранда додани Транши алоҳидаро рад намояд;

5.2.5. Дар сурати ба вучуд омадани шубҳаҳои асоснок дар бораи аз ҷониби Қарзгиранда суиистифода намудани Шартҳои Умумии мазкур, пешниҳоди минбаъдаи Қарзро қатъ кунад;

5.2.6. Аз Қарзгиранда пешниҳоди хуччатҳои заруриро барои таҳлили вазъи молиявии Қарзгиранда талаб намояд;

5.2.7. Додани Қарзро қатъ намояд ва аз Қарзгиранда пеш аз муҳлат баргардонидани маблағҳои Қарз (маблағи тамоми Траншҳои додашуда) ва пардохтани фоизҳоро барои истифодаи Қарз ва дигар пардохтҳоеро, ки бо шартҳои Шартнома пешбинӣ карда шудаанд, дар ҳолатҳои зерин талаб намояд:

а) аз ҷониби Қарзгиранда иҷро накардан ё иҷрои номатлуби уҳдадориҳои худ оиди баргардонидани маблағи ҳар кадом Транш ва/ё пардохти фоизҳое, ки нисбати ҳар кадом Транш ҳисоб карда шудаанд ва дигар пардохтҳое, ки бо Шартнома пешбинӣ карда шудаанд;

б) ҳангоми муайян кардани воқеияти аз ҷониби Қарзгиранда ба Бонк пешниҳод кардани маълумотҳо ва хуччатҳои нодуруст ва бардуруғ ҳангоми бастании Шартнома;

в) нисбати Қарзгиранда оғоз шудани муурофияи судӣ, ки метавонад боиси оқибати иҷро накардани уҳдадориҳои Қарзгиранда тибқи Шартнома гардад;

г) ҳангоми мавҷуд будани ҳолатҳое, ки ошкоро шаҳодат аз он медиҳанд, ки Қарз аз ҷониби Қарзгиранда дар муҳлати бо Шартнома муқарраршуда баргардонидани намешавад;

е) вайрон кардани дигар шартҳои Шартнома.

5.2.8. Ҳангоми аз ҷониби Қарзгиранда иҷро накардан ё иҷрои номатлуби уҳдадориҳои худ оиди баргардонидани маблағи қарз ва Траншҳо ва/ё пардохти фоизҳое, ки нисбати ҳар кадоми онҳо ҳисоб карда шудаанд ва дигар пардохтҳое, ки бо Шартнома пешбинӣ карда шудаанд Бонк ҳуқуқ

дорад аз дигар маблағҳои дар суратҳисобҳои мизоч мавҷудбуда ба тариқи бе Аксепти иҷроиши онҳоро таъмин намояд.

### **5.3. Қарзгиранда/Мизоч уҳдадор аст:**

5.3.1. Қарзро баргардонад ва фоизҳои аз ҷониби Бонк ҳисобшударо барои тамоми давраи воқеии истифодаи Қарз то рузи баргардонидани пурраи он тибқи муқаррароти Шартнома пардохт намояд;

5.3.2. Амалиёте, ки бавоиста ё бевосита барои расонидани зарар (зиён) ба Бонк ва/ё Фурушандагон равона карда шудаанд, анҷом надихад;

5.3.3. Дар муддати се рузи қорӣ аз лаҳзаи қабул кардани талаботи Бонк, пеш аз муҳлат Қарзро (маблағи тамоми Траншҳои додашударо) баргардонад ва фоизҳои ҳисобшударо дар ҳаҷми пурра пардохт намояд;

5.3.4. Тибқи талаби Бонк тамоми хароҷоту зарареро (аз ҷумла фоидаи аз дастрафта ва зарари вобаста ба кам будани воситаҳои молиявӣ), ки Бонк бинобар ба вучуд омадан ё вучуд доштани вайронкуниҳои Шартнома, инчунин вобаста ба андешидани чораҳои маҷбурии ситонидани қарз дидааст, ҷуброн намояд;

5.3.5. Дар давраи амали Шартнома, тибқи талаби Бонк ҳуҷҷатҳоеро, ки барои таҳлили вазъи молиявии Қарзгиранда заруранд, пешниҳод намояд;

5.3.6. Ҳангоми иваз шудани суроға, телефон, ҷои қор, дигар маълумот, ки ба Бонк ҳангоми гирифтани Қарз пешниҳод карда шудаанд ва қобилияти таъсир расонданро ба иҷрои уҳдадорихо тибқи Шартнома доранд, дар муддати се руз ба Бонк хабар расонад;

5.3.7. Ба шахсони сеюм, ба истиснои шахсони ваколатдор, ки дар раванди пешниҳоди Қарз иштирок мекунанд, Рамзи Тасдиқкунандаи худро, ки барои имзои шартҳои Транш ва анҷом додани пешниҳоди Транш лозим аст, қош накунад;

5.3.8. Маблағи Транши гирифташударо мустақилона бо салоҳдиди худ истифода бурда, оид ба самти истифодаи маблағ ба Бонк маълумот диҳад;

5.3.9. Бонкро дар бораи иваз намудани рақами мобилии худ ё гум кардани дастрасии Қарзгиранда ба таҷҳизоти мобилӣ, ки дар он рақами дар Аризаи ҳамроҳшавӣ нишондодашуда барои қабул намудани Рамзи Тасдиқкунанда истифода мешавад, фавран хабардор кунад;

5.3.10. Ба Сомонаи Бонк, барои шиносӣ бо тағйирот ва иловаҳо ба шартҳои Умумӣ, ки аз ҷониби Бонк, давра ба давра, ворид карда мешаванд, пайваста муроҷиат кунад;

5.3.11. Тамоми шартҳои Шартномаро бовиҷдонона иҷро намояд;

5.3.12. Дар ҳолати татбиқ гардидани банди 13.3. руёниш ва камшавии маблағи гарав, Мизоч уҳдадор мешавад дар қисми маблағи камшуда на дертар аз 30(си) рӯз аз рӯзи камшавии он, маблағи пулиро дар суратҳисоб барқарор намояд.

### **5.4. Қарзгиранда/Мизоч ҳуқуқ дорад**

5.4.1. Бо огоҳ кардани Бонк, пурра ё қисман аз гирифтани Қарз даст кашад.

5.4.2. Оид ба амалиётҳо, траншҳои гирифташуда ва дигар маълумотҳои заруриро талаб намояд.

5.4.3. Ба Бонк ба таври хаттӣ ва ё тавассути Системаи Бонк, бо шикоятҳо муроҷиат намояд. Ҷунин муроҷиатҳо аз ҷониби Бонк қабулшуда ҳисобида мешавад ва онҳо дар муҳлатҳои пешбининамудаи қонунгузори амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон дар бораи муроҷиати шаҳрвандон баррасӣ карда мешаванд.

5.4.4. Маблағи пасандози худро шахсан худаш ва ё ба воситаи намоёндаи худ, ки дар асоси Ваколатнома амал менамояд, ихтиёрдорӣ намояд.

5.4.5. Дар ҳама ҳолат баргардонидани маблағи пасандозро талаб намояд.

5.4.6. Ба Бонк оиди гузаронидани маблағҳои пасандоз бо тариқи ғайринақдӣ супориш ирсол намояд.

## **6. МАСЪУЛИЯТИ ТАРАФҲО**

6.1. Тарафҳо барои ичро накардан ё ичрои номатлуби ухдадорихои худ аз руи Шартнома мутобиқи Шартнома ва қонунгузори Чумхурии Тоҷикистон масъулият доранд.

6.2. Дар ҳолати аз ҷониби Қарзгиранда вайрон кардани муҳлати баргардонидани Транш ва/ё пардохти фоизҳо аз руи ҳар қадом Транш, меъёри фоизи муқарраргардидаи Шартнома иваз карда намешавад, вале маблағи фоизҳои аз ҷониби Қарзгиранда пардохтшаванда тавассути ҳисоб кардани фоизҳо барои ҳар рузи истифодаи Транш (бо дарназардошти 365 рӯз дар як сол) ба бақияи қарзи асосӣ аз руи Транш то рузи баргардонидани он муайян карда мешавад.

6.3. Дар ҳолати аз ҷониби Қарзгиранда вайрон кардани муҳлати баргардонидани Транш ва/ё пардохти фоизҳо аз руи ҳар қадом Транш, Қарзгиранда ба Бонк ноустуворона дар ҳаҷми 1,00 (як) фоиз аз маблағи тибқи қадвал пардохтнашудаи ҷунин Транш барои ҳар як рузи тақвимии гузаронидани муҳлат то рузи баргардонидан, пардохт менамояд.

6.4. Дар ҳолати таъхиргузори баргардонидани маблағи қарз ва/ё пардохти фоизҳо аз руи Транше, ки пардохт карда мешавад, Қарзгиранда ба Бонк ноустуворона дар ҳаҷми 1,00 (як) фоиз аз маблағи боқимондаи ҷунин Транш, барои ҳар як рузи тақвимии гузаронидани муҳлат то рузи баргардонидан, пардохт менамояд.

6.5. Ҳангоми ба вучуд омадани қарздорӣ бо сабаби гузаронидани муҳлати баргардонидани Қарз ва пардохти фоизҳо, маблағҳое, ки барои баргардонидани қарз тибқи Шартнома пардохта мешаванд, новобаста аз табиноти пардохт, пеш аз ҳама барои ҷуброни зарар, хароҷотҳои судӣ ва дигар хароҷотҳои Бонк вобаста ба ситонидани қарз равона карда мешаванд, пас аз ин бо навбати зерин истифода мешаванд:

6.5.1. барои пардохти ноустуворона аз руи ҳамаи Траншҳо, бо тартиби хронологии ба вучуд омадани ҷунин қарздорӣ аз руи Траншҳо (яъне сараввал ноустуворона аз руи Транше пардохт карда мешавад, ки муҳлати пардохти он яқум вайрон карда шудааст; сипас аз руи дуввум, сеюм ва ғайра.);

6.5.2. барои пардохти фоизҳо аз руи ҳамаи Траншҳо, бо тартиби хронологии ба вучуд омадани ҷунин қарздорӣ аз руи Траншҳо (яъне сараввал фоизҳо аз руи Транше пардохт карда мешаванд, ки муҳлати пардохти он яқум вайрон карда шудааст; сипас аз руи дуввум, сеюм ва ғайра.);

6.5.3. барои баргардонидани Қарз, бо тартиби хронологии ба вучуд омадани ҷунин қарздорӣ аз руи Траншҳо (яъне сараввал маблағи Транше пардохт карда мешавад, ки муҳлати пардохти он яқум вайрон карда шудааст; сипас аз руи дуввум, сеюм ва ғайра.)

6.6. Дар сурати аз ҷониби шахси сеюм расонидани зарар ба Бонк, ки бо сабаби аз ҷониби Қарзгиранда ба шахси сеюм фош намудани Рамзи Муайянкунанда ва/ё Рамзи Тасдиқкунанда худ руҳ додааст, ин амал аз ҷониби Қарзгиранда ба анҷом расонидашуда ба ҳисоб рафта, Қарзгиранда ухдадор мешавад, ки ба Бонк зарари ба у расонидашударо дар ҳаҷми пурра ҷуброн намояд.

## **7. МУҲЛАТ ВА ТАРТИБИ БЕКОР КАРДАНИ ШАРТНОМА**

7.1. Шартнома аз рузи ҳамроҳ шудани Қарзгиранда ба шартҳои Умумии мазкур ба қувваи қонунӣ даромада, то пурра баргардонидани Қарз ва пардохти фоизҳои ҳисобшуда амал мекунад.

7.2. Шартнома мумкин аст бо созиши Тарафҳо ва инҷунин яктарафа бо талаби хаттии яке аз Тарафҳо тибқи асосҳое, ки дар шартҳои Умумии мазкур ва қонунгузори Чумхурии Тоҷикистон пешбинӣ карда шудааст, бекор карда шавад.

7.3. Бонк ҳуқуқ дорад Шартномаро яктарафа дар ҳолатҳое, ки банди 5.2.7.-и шартҳои Умумии мазкур пешбинӣ намудааст бекор кунад. Дар ин ҳолат Бонк ҳуқуқ дорад бетаъхир баргардонидани Қарз, фоизҳо аз руи Қарз, ноустуворона, зарар ва хароҷотҳоро талаб намояд

7.4. Бекор кардани Шартнома ухдадорихои Қарзгирандаро оид ба баргардонидани қарз аз руи Шартнома, инчунин қарзи пардохти комиссия ва дигар пардохтҳои ба Бонк пардохтшаванда, ки ҳангоми муҳлати амали Шартнома ба миён омадаанд, катъ намекунад.

## **8. ТАРТИБИ ВОРИД КАРДАНИ ТАҒЙИРОТУ ИЛОВАҶО**

8.1. Бонк ҳуқуқ дорад, ки ба шартҳои Умумии мазкур ва Тарофаҳо, бо роҳи ҷойгир намудани маълумоти дахлдор дар Сономаи Бонк, ва/ё ба Қарзгиранда равона намудани огоҳиномаи дахлдор тибқи боби 12, тағйирот ва/ё иловаҳо, як моҳ пеш аз эътибор пайдо кардани онҳо, ворид кунад, агар чунин тағйирот ва/ё иловаҳо ба қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон муҳолифат накунад.

8.2. Қарзгиранда ҳуқуқ дорад, на кам аз як бор дар як моҳ, бо маълумоте, ки Бонк дар Сономаи Бонк ва дар Утоқи Шахсии Қарзгиранда интишор кардааст, шинос шавад. Қарзгиранда ҳуқуқ дорад, ки дар ҳолати зарурати гирифтани тавзеҳоти иловагӣ оид ба тағйирот дар шартҳои Умумии ба идораи Бонк тамос гирад.

8.3. Пешниҳод нашудани аризаи муайяншуда ба Бонк то мавриди ба қувваи амал даромадани тағйирот ва/ё иловаҳо ба шартҳои Умумии ва Тарофаҳо, ҳамчун розигии Қарзгиранда ба чунин тағйирот ва/ё иловаҳо эътироф мешавад. Бонк барои аз ҷониби Қарзгиранда сари вақт нагирифтани ва/ё наомӯхтани ва/ё барои дарки нодурусти мазмуни тағйироти шартҳои Шартнома, ки бо тартиб ва муҳлатҳои муқарраршуда нашр шудаанд, масъулият надорад.

8.4. Ҳама гуна тағйирот ва / ё иловаҳо ба шартҳои Умумии ва Тарофаҳо, аз лаҳзаи эътибор пайдо кардани онҳо, ба ҳамаи Қарзгирандагон, инчунин ба онҳое, ки пеш аз санаи эътибор пайдо кардани тағйиротҳо, Шартномаро бастаанд, баробар татбиқ карда мешаванд.

## **9. ҲАЛЛИ БАҲСҶО**

9.1. Ҳамагуна баҳсҳо ва ихтилофҳо, ки аз Шартнома ва ё ба он алоқаманд метавонанд ба миён оянд, Тарафҳо тариқи созиш ва музокирот ҳал менамоянд. Мубодилаи мактуби/огоҳиномаи изҳоротӣ бо тартиби муайяншудаи шартҳои Умумии боби 12 амалӣ карда мешавад. Тарафи қабулкардаи мактуби/огоҳиномаи изҳоротӣ ухдадор мешавад, ки дар муҳлати дар мактуби/огоҳиномаи изҳоротӣ муқарраршуда, ба Тарафи ирсолкунандаи мактуби/огоҳиномаи изҳоротӣ посух гардонад.

9.2. Дар ҳолати ғайриимкон будани ҳалли баҳсҳо бо таритиби ғайрисудӣ, ҳамаи баҳсҳои алоқаманд ба Шартнома тибқи тобеияти судӣ ҳал карда мешавад.

## **10. КОРКАРДИ МАЪЛУМОТҶОИ ШАХСӢ**

10.1. Бо бастани Шартнома ва бо супоридани Аризаи ҳамроҳшавӣ, Қарзгиранда ба Бонк ҳуқуқи (розигӣ) коркарди маълумоти шахсии худро, ки дар ҳомилҳои қоғазӣ ва/ё электронии пешниҳод карда шудааст, бо истифода ва/ё бидуни истифодаи воситаҳои автоматикунонии барои ҷамъоварӣ, мураттабсозӣ, нигоҳдорӣ, дақиққунӣ, содирот, истифода, интиқол (таъмини дастрасӣ, аз он ҷумла ҳангоми супориши коркарди маълумоти Шахсӣ ба шахсони сеюм), маълумоти шахсии Қарзгиранда, инчунин нигоҳдориҳои онҳо, медихад.

10.2. Барои мақсадҳои Шартнома маълумоти шахсии Қарзгиранда маъноӣ ҳамон маълумотро дорад, ки бо истифода аз тамоми усулҳои имконпазир, аз ҷониби Қарзгиранда ё бо розигии у, аз ҷониби шахси сеюм ба Бонк пешниҳод шудааст, ва бавосита ё бевосита ба Қарзгиранда дахл дошта тавассути он Қарзгиранда муайян шудааст ё муайян карда мешавад, аз он ҷумла маълумоти зерин: насаб, ном, номи падар; сана, моҳ ва соли таваллуд; чинс; маълумот барои тамос (рақамҳои телефон, суроғаҳои почтаи электронӣ); маълумоти хуччати тасдиқкунандаи

шахсият; маълумот дар бораи ҷои истиқомат ва/ё ҷои будубош, маълумот дар бораи таҳсил, вазъи оилавӣ, шумораи кудакон, дар бораи соҳаи фаъолият, маълумот дар бораи корфармо, дар бораи даромад ва хароҷот.

10.3. Коркарди маълумоти шахсии дар боло зикргардидаи Қарзгиранда бо мақсадҳои зерин анҷом дода мешавад: баррасии имконияти бастанӣ Шартнома бо Қарзгиранда; тафтиши дурустии маълумоти Қарзгиранда; иҷро ва қатъ кардани Шартнома; талаби пардохти (баргардонидан, ситонидан) Қарз тибқи Шартнома; сохтани маҳзани маълумот; баҳодихии қобилияти пардохтпазирии Қарзгиранда; кофтуков ва тасдиқи ҷои қор, суроғаи истиқомат воқеӣ, рақами телефон ва дигар маълумоте, ки аз Қарзгиранда гирифта шудааст; пешбурд ва пешниҳоди (расонидани) хизматрасониҳо ва маҳсулоти дигари Бонк ба Қарзгиранда; пешниҳоди маълумот ба шахсони сеюм, ки баргардонидани қарзи батаъхиратода таъмин менамоянд.

10.4. Қарзгиранда огоҳ ва розӣ аст, ки маълумоти шахсии пешниҳодшуда, аз ҷумла тавассути интиқоли он (таъмини дастрасӣ) бо супориши Бонк ва бо шартҳои риояи махфияти қатъӣ ба шахсони дигаре, ки барои расонидани хизматрасонӣ ба Қарзгиранда ҷалб шудаанд, барои мақсадҳои дар боло зикршуда коркард мешавад.

10.5. Розигӣ барои коркарди маълумоти Шахсӣ аз ҷониби Қарзгиранда бе муҳлат дода мешавад. Қарзгиранда метавонад розигии зикршударо, тавассути равона намудани аризаи хаттӣ дорои маълумотҳои шахсии Қарзгиранда ба Бонк, бозхонад. Дар сурати бозхонди розигӣ, коркарди маълумоти шахсии Қарзгиранда аз ҷониби Бонк ва/ё шахсони сеюм танҳо ба шартҳои бекор шудани Шартнома ва пардохти пураи қарз аз руи Шартнома дар муҳлати на дертар аз 1 (як) сол аз рузи бекоркунӣ, қатъ карда мешавад.

## **11. ИСТИФОДАИ ШАКЛИ ИМЗОИ ШАХСӢ (ШИШ)**

11.1. Тарафҳо ба мувофиқа расиданд, ки ҳангоми истифодаи Системаи Бонк мутобиқи шартҳои Умумии мазкур ШИШ-ро истифода баранд. Рамзи Тасдиқкунандае, ки ба Қарзгиранда тариқи смс-паём ба рақами телефони дар Аризаи ҳамроҳшавӣ нишон додашуда, фиристода мешавад, мувофиқи шартҳои Умумии мазкур ШИШи Қарзгиранда мебошад.

11.2. Қарзгирандае, ки Ҳуҷҷатҳои Электрониро бо истифода аз ШИШ имзо кардааст, аз ҷониби системаи иттилоотии Бонк, ки дар он ҳуҷҷати электронӣ таҳия карда шудааст, муайян карда мешавад. Маълумоте, ки Қарзгиранда ҳангоми дохил шудан (авторизатсия) ба Системаи Бонк ворид мекунад, бо маълумоти системаи иттилоотии Бонк, ки барои воридшавии (авторизатсия) ба Қарзгиранда таъин шудааст, муқоиса карда мешавад. Системаи иттилоотии Бонк дурустии маълумоте, ки ҳангоми дохил шудан (авторизатсия) ба Системаи Бонк ворид шудааст, тафтиш мекунад ва/ё дурустии Рамзи Тасдиқкунандаи воридкардаи Қарзгирандаро месанҷад, ва агар онҳо бо маълумоти дар Системаи Бонк мавҷудбуда мувофиқат кунанд, Ҳуҷҷати Электроние, ки бо ҷунин ШИШ тасдиқ шудааст, мустақиман аз ҷониби Қарзгиранда имзошуда эътироф мешавад. Санаи таҳияи ҷунин Ҳуҷҷати Электронӣ санаи аз ҷониби Қарзгиранда дохил намудани ШИШ ба Системаи Бонк тибқи шартҳои Умумии мазкур мебошад. Тавассути ШИШ метавонанд якҷанд Ҳуҷҷатҳои Электронии ба ҳамдигар алоқаманд имзо карда шаванд.

11.3. Рамзи Тасдиқкунанда бо дархости Қарзгиранда пешниҳод карда мешавад ва охириин ҳамчун шахсе, ки ин рамзро қабул кардааст, барои нигоҳ доштани махфияти смс-паёми дорои Рамзи Тасдиқкунанда масъул мебошад.

11.4. ШИШ барои мақсадҳои зерин истифода бурда мешавад:

- гирифтани Траншҳо аз ҷониби Қарзгиранда;
- аз ҷониби Қарзгиранда пайваст намудани хизматрасониҳои иловагӣ, ки тибқи Шартнома ба у дастрасанд;
- додани розигӣ барои гирифтани ва/ё интиқоли маълумоти Шахсӣ ва маълумоти дигари

Қарзгиранда бо мақсади иҷрои Шартнома;

- тасдиқи Ҳуччатҳои Электронӣ, аз ҷумла имзои ҳама гуна созишномаҳо бо Бонк ва мубодилаи Ҳуччатҳои Электронӣ.

11.5. Бо назардошти муқаррароти банди 3 моддаи 174 ва банди 2 моддаи 500 Кодекси маданияи Ҷумҳурии Тоҷикистон, Тарафҳо ба созиш омадаанд, ки ҳамаи ҳуччатҳои, ки аз ҷониби Системаи Бонк дар шакли электронӣ, дар асоси коркарди бомуваффақи Рамзи Тасдиқкунанда таҳия шудаанд, ба ҳуччатҳои дар ҳомили қоғазӣ аз тарафи Қарзгиранда шахсан имзошуда баробар карда мешаванд ва ҳуқуқи уҳдадорихои айнан баробарро барои охири мувофиқи Шартномаи ба вучуд меоранд.

11.6. Дар ҳолати ба вучуд омадани баҳс байни Тарафҳо вобаста ба истифодаи ШИШ, Бонк таъминоти барномавино, ки зимни ташкилшавии ШИШ истифода бурда шудааст, барои тафтиши ҳақиқӣ будани ШИШ, истифода мебарад ва ҳуҷҷаҳои худро мебарорад.

## **12. ҲАМКОРИИ ИТТИЛООТИИ ТАРАФҲО**

12.1. Тамоми огоҳиномаҳо, аризаҳо ва дигар ҳуччатҳо дар доираи Шартнома метавонанд бо роҳи аз Тарафи-равонкунанда ба Тарафи-қабулкунанда, шахсан ё бо почта (тавассути хаткашон) ё почтаи электронӣ ё ба воситаи Утоқи Шахсӣ ё бо ба воситаи занг задан ё равон намудани смс-хабар ба рақами телефони мобилии Қарзгиранда равон карда шаванд. Зимнан огоҳинома, ариза ва дигар ҳуччатҳо ба таври дахлдор супоридашуда ба ҳисоб мераванд:

- дар рузи воқеии расонидан ба Тарафи- қабулкунанда, дар ҳолати бо дасти худ додан ё равон кардан тавассути почта/хаткашон;

- дар рузи кории оянда, дар сурати фиристодан бо усулҳои муқаррарнамудаи шартномаи пешниҳоди хизматрасониҳои фосилавии Бонкӣ (агар шартнома бо Бонк баста шуда бошад);

- дар лаҳзаи гирифтани мактуби тасдиқкунандаи Тарафи-қабулкунанда бо почтаи электронӣ, агар ба почтаи электронӣ равон карда шуда бошад;

- дар рузи ояндаи корӣ, дар сурати равон кардан ба Утоқи Шахсӣ;

- дар рузи равон намудан смс-паём ё занг задан ба рақами телефони мобилии Қарзгиранда.

12.2. Нусхаҳои тариқи сканер гирифташудаи имзоҳои шахсони ваколатдори Тарафҳо дар ҳуччатҳои тавассути почтаи электронӣ ё Утоқи Шахсӣ равон кардашуда, аз ҷониби Тарафҳо ҳамчун ШИШ эътироф карда мешаванд ва ба ҳуччатҳои дар ҳомили қоғазӣ будае, ки аз ҷониби Тарафи дахлдор бо дасти худ имзо карда шудаанд, баробар карда мешавад. Агар яке аз Тарафҳо суроға ва ё дигар маълумотҳои худро, ки барои ба тамос баромадан бо ин Тараф заруранд, тағйир диҳад, у ҳададор мешавад, ки дар бораи ин то ба қувва даромадани чунин тағйиротҳо Тарафи дигарро огоҳ намояд. Дар акси ҳол тамоми он муросилоте, ки ба чунин Тараф равона карда шудааст ба у ба таври дахлдор расонидашуда ҳисоб мешавад, агар Тарафи ирсолкунандаи муросилот тасдиқи ирсол кардани муросилотро ба суроғаи охири Тарафи қабулкунанда пешниҳод намояд.

## **13. ТАЪМИНИ БАРГАРДОНИДАНИ КРЕДИТ**

13.1. Таъминоти баргардонидани Кредит, фоиз, ноустуворона, зарар, харочоти Бонк аз рӯи Шартномаи мазкур маблағи пулии ҳамчун гарав гузошташуда ва Моле мебошанд, ки аз Фурӯшанда ба воситаи маблағҳои кредитии тибқи ин Шартнома ба қарзгир пешниҳод гардида мебошад. Молҳои харидшаванда аз лаҳзаи ба Қарзгиранда супорида шуданашон ба манфиати Бонк тибқи ин банд ба гарав гузошта шуда ҳисобидида мешаванд. Арзиши Мол ба нархи харидорӣ шудани он аз ҷониби Қарзгиранда баробар аст ва дар давоми муҳлати амали Шартномаи мазкур Мол дар тасарруфи Қарзгиранда нигоҳ дошта мешаванд. Номгӯи Моли харидшаванда дар утоқи Тасдиқномаи Қарзгиранда ва утоқи шахсӣ зикр карда мешавад.

13.2. Тибқи Шартномаи мазкур Тарафҳо ба созиш омаданд, ки Мизоҷ мутобиқи шарту шароитҳо ва маҳсулоти қарзии бо гарави маблағи пулӣ, ба андозаи 10% (даҳ фоизи) ҳар як транши гирифташаванда ба гарав мегузорад.

13.3. Тарафҳо ба созиш омаданд, ки дар сурати ба муҳлати зиёда аз 29 (бисту нух) рӯз Мизоҷ уҳдадории қарзиашро иҷро накардан Бонк ҳуқуқ дорад бо тариқи беаксепти уҳдадориҳои қарзиро аз ҳисоби маблағи тахти гарав қарордошта руйпуш намояд.

13.4. Тибқи Шартномаи мазкур Тарафҳо ба созиш омаданд, ки ситонидани амволи ба гарав гузошташуда (Молҳои аз Фурӯшанда ба воситаи маблағҳои кредитии тибқи ин Шартнома пешниҳод гардида харидорӣ карда мешуда) тибқи тартиби ғайрисудӣ тавассути аз ҷониби Бонк ба фурӯш баровардани амволи ба гарав гузошташуда мутобиқи боби музкур амалӣ мегардад. Бонк ҳуқуқ дорад, ки амволи ба гарав гузошташударо бо нархи на камтар аз арзиши бозории амволи ба гарав гузошташуда дар рӯзи фурӯш ба ҳар шахсе, ки хоҳиши харидорӣ намудани ин амволро дорад фурӯшад. Барои ин амал Қарзгирандаро зарур аст амволро бо санад ба Бонк супорад. Дар сурати саркаши намудани Қарздор аз супоридани амвол баҳс бо тариқи судӣ ҳал карда мешавад.

13.5. Дар ҳолате, ки агар маблағҳои аз ҳисоби фурӯши амволи ба гарав гузошташуда барои пурра ҷуброн кардани талаботҳои Бонк нокифоя бошанд, Бонк ҳуқуқ дорад, ки маблағи намерасидагиро аз ҳисоби дигар амвол ва ё даромадҳои Қарзгиранда рӯёнад.

#### **14. МУҚАРРАРОТИ ХОТИМАВӢ**

14.1. Бо баستاني Шартнома, Тарафҳо ба созиш омадаанд, ки дар сурати мавҷуд будани шартномаи оиди кушодани хати Қарзӣ амалкунанда байни Бонк ва Қарзгиранда дар санаи баستاني Шартнома, чунин шартнома бекор мегардад ва амали он аз рузи аз тарафи Қарзгиранда пурра иҷро намудани ҳамаи уҳдадориҳои худ оиди баргардонидани маблағи Қарз(ҳо) ва пардохти фоизҳои аз руи он(онҳо) мутобиқи шартномаи бекоршуда оиди кушодани хати Қарзӣ.

14.2. Дар ҳолати бозхонди иҷозатномаи Бонк, барҳамдиҳии маҷбурии Бонк тибқи қарори суд бе асосҳои муфлисшавӣ ё бо асосҳои муфлисшавӣ мутобиқи Қонуни ҚТ «Дар бораи суғуртаи пасандозҳои шахсони воқеӣ», ҳазинаи суғуртаи пасандозҳои шахсони воқеӣ ба Мизоҷ мувофиқи Қонунгузории амалкунанда ҷубронпулии суғуртаро пардохт мекунад (агар Мизоҷ ба Бонк ҳамчун шахси вобаста ба ҳисоб наравад).

14.3. Вобаста ба масъалаҳои дигаре, ки дар шартҳои Умумии мазкур пешбинӣ нашудаанд, вале бевосита ба иҷрои шартҳои мазкур алоқаманданд, Тарафҳо қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистонро ба роҳбарӣ мегиранд.

14.5. Агар ягон муқаррароти Шартнома, мувофиқи қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон ғайриқонунӣ, безътибор ё аз ҳимояи судӣ маҳрумгашта эътироф карда шавад, чунин муқаррарот дар муносибатҳои байни Бонк ва Қарзгиранда татбиқ намегарданд. Муқаррароти дигари Шартнома дар давоми муҳлати амали он барои Тарафҳо эътибор дорад ва ҳатмӣ мебошад.

14.6. Шартҳои Умумии мазкур ба забони тоҷикӣ тартиб дода шудааст.

14.6. Бонк барои пешгирии дастрасии шахсони сеюм ба маълумоти махфии Қарзгиранда хангоми коркарди маълумоти Қарзгиранда тибқи Шартнома, чораҳои дахлдор меандешад. Маълумоти мазкур ба шахсони сеюм танҳо тибқи тартиби муқаррарнамудаи қонунгузории амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон пешниҳод карда мешавад.



Замима №1  
ба шартномаи умумӣ оид  
ба пешниҳоди  
хизматрасонӣ дар доираи  
лоиҳаи хати қарзӣ  
ба шахсони воқеӣ

### ШАРТҲОИ ТРАНШ

1. Рақами шартнома: (\_\_\_\_\_)
2. Ному насаби "Қарзгиранда": (\_\_\_\_\_)
3. Асъори маблағи қарз: (\_\_\_\_\_)
4. Маблағи қарз: (\_\_\_\_\_)
5. Фоизи қарз дар як моҳ (%): (\_\_\_\_\_)
6. Фоизи қарз дар як сол (%): (\_\_\_\_\_)
7. Санаи пешниҳоди қарз: (\_\_\_\_\_)
8. Мӯҳлати қарз то: (\_\_\_\_\_)

### ҶАДВАЛИ ПАРДОХТ

№ пардохт	Таърих и пардохт	Маблағ и фоиз	Маблағ и қарзи асосӣ	Маблағи умумии пардохти қарз	Маблағи боқимондаи қарзи асосӣ
<b>ҶАМАГӢ:</b>					

Ҷадвали пардохтро тайёр кард:

(\_\_\_\_\_)

\_\_\_\_\_  
(ИМЗО)

Қарзгиранда:

(\_\_\_\_\_)

\_\_\_\_\_  
(ИМЗО)