

Тасдиқ карда шудааст:

Бо қарори Раёсати ҚСП «Хумо Бонк»

Пайнавишти №61 аз «18» августи соли 2025

И.в. Раиси Раёсат Маюнусов Ф.М.



ОФЕРТАИ ОММАВИЙ

(Шартномаи хизматрасонии бонкӣ дар доираи хизматрасонии Ҳамёни электронии «Хумо Онлайн»)

Офертаи мазкури Ҷамъияти саҳомии пӯшидаи «Хумо Бонк» (минбаъд дар матн - Оферта) ба доираи номуайяни шахсони воқеие, ки рақами муштарии ҷудошударо дар асоси Шартномаи хизматрасонии алоқаи радиотелефонӣ бо оператор (Шартномаи муштарӣ) мутобики қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон истифода мебаранд, ки минбаъд дар матн «Муштарӣ» номида мешаванд, ба роҳ монда шуда, пешниҳоди расмии Ҷамъияти саҳомии пӯшидаи «Хумо Бонк» (Иҷозатномаи Бонки миллии Тоҷикистон №0000344 аз 23.07.2025 сол) оид ба бастании Шартномаи хизматрасонии бонкӣ, дар доираи хизматрасонии ҳамёни электронии «Хумо Онлайн» (минбаъд дар матн - Шартнома) бо шартҳои зерин мебошад:

ИСТИЛОҲОТ ВА МАФҲУМҲО

Муштарӣ - ҳар шахси воқеӣ (шаҳрванди ба синни 18-сола расида), ки бо Ҷамъияти саҳомии пӯшидаи «Хумо Бонк» шартномаи хизматрасонии бонкӣ дар доираи хизматрасонии ҳамёни электронии «Хумо Онлайн» бастааст ва ҳуқуқи истифодабарии Хизматрасонии «Хумо Онлайн» ба воситаи анҷомдиҳии амалҳои конклюдентии ба қабули Шартҳои хизматрасонии Оператор ва Офертаи Бонк равоонакардашуда дода шудааст.

Дастгоҳи муштарӣ - таҷҳизоти (интиҳои) қонунии истифодашавандаи Муштарӣ, ки ба Муштарӣ тавассути пайваст намудани таҷҳизоти мазкури интиҳӣ ба шабакаи алоқаи Оператор, дастрасӣ ба хизматрасониҳои Оператор ва Бонк таъмин менамояд.

Мушаххаскунӣ - расмиёти махсуси пешниҳод намудани аз ҷониби Муштарии Бонк маълумоти муқаррарнамудаи қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи муқовимат ба қонунигардонии (расмиқунонии) даромадҳои бо роҳи ҷиноят бадастоварда, маблағгузории терроризм ва маблағгузории паҳнкунии силоҳи қатли ом» мебошад. Аз рӯи натиҷаҳои гузариши расмиёти Мушаххаскунӣ ба Муштарӣ ҳолати муштарии мушаххасгардида дода мешавад. Муштарие, ки аз расмиёти Мушаххаскунӣ нагузаштааст, ҳолати Муштарии мушаххаснагардида дода мешавад. Маълумоти муфассалро оид ба ҷи гуна гузаштан аз Мушаххаскунӣ дар сомонаи Бонк ё тариқи рақами кӯтоҳи 544 дастрас кардан мумкин аст.

Тасдиқи аслият (аутентификация) – расмиёте, ки ба ташкилоти қарзӣ барои муайян ва тасдиқ намудани шахсияти истифодабарандаи хизматрасонии пардохтӣ ва санҷиши ҳуқуқи қонунии истифодаи воситаи электронии пардохтӣ, аз ҷумла бо истифодаи маълумоти ҳифзшудаи шахсӣ имкон медиҳад.

Ҳамёни электронии мушаххасгардида - ҳамёни электронӣ, ки дорандаи он мутобики қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи муқовимат ба қонунигардонии (расмиқунонии) даромадҳои бо роҳи ҷиноят бадастоварда, маблағгузории терроризм ва маблағгузории паҳнкунии силоҳи қатли ом» (бо пешниҳоди шиноснома ва РМА) аз мушаххасот гузаштааст, ки аз рӯи рақами телефони мобилии шахсӣ мушаххас карда мешавад. Баъд аз гузаштани расмиёти мушаххаскунӣ ба муштарӣ функционали бо бақияи ҳадди зиёдтарини маблағҳои электроние, ки дар ҳамёни электронии нигоҳ дошта мешавад, баробар ба 1750 нишондиҳанда барои ҳисобҳо бошад.

Ҳамёни ба таври фосилавӣ мушаххасгардида - мушаххаскунӣ ва тафтиши шахсияти муштарӣ бо истифода аз технологияҳои муосир (тариқи телефони мобилӣ, планшет ё дигар воситаҳои камерадор) тавассути аксбардорӣи муштарӣ яқоя бо ҳуҷҷати тасдиқкунандаи шахсият ё гузаронидани суҳбати видеой бо муштарӣ.

Мушаххаскунии фосилавӣ - ин расмиёти махсуси Бонк, Агент мебошад, бо мақсади пешниҳод намудани аз ҷониби Муштарӣ маълумоти мушаххаси муқаррарнамудаи қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи муқовимат ба қонунигардонии (расмиқунонӣ)-и даромадҳои бо роҳи ҷиноят бадастоварда, маблағгузории терроризм ва маблағгузории паҳнкунии силоҳи қатли ом». Маҷмӯи чорабиниҳо доир ба муайян намудани маълумот оид ба Муштарӣ, тасдиқи ин маълумот бо истифодаи ҳуҷҷатҳои асли тарикӣ онлайн (яъне бидуни ташриф овардан ба идораҳои ташкилот) ва ба Муштарӣ имкон медиҳад, ки дар ҳамёни электронии худ бо маҳдудияти васеъ амалиёт анҷом диҳад.

Ҳамёни электронии мушаххаснагардида – ҳамёни электроние, ки аз ҷониби шахси воқеӣ бо истифодаи дастгоҳҳои электронӣ дар асоси офертаи оммавии мазкур ба таври фосилавӣ кушода мешавад, ки дорандаи он мутобики қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон аз мушаххасот нагузаштааст;

Аксепт - розигӣ ба пардохт. Аксепт бояд пурра ва бечунучаро бошад, лаҳзаи қабули шартҳои Аксепт ҳангоми розигӣ бо Оферта эътироф карда мешавад.

Оператор - шахси ҳуқуқиест, ки оператори алоқа буда, хизматрасонии алоқаи фаъоли радиотелефониرو дар асоси Иҷозатномаи дахлдор пешниҳод менамояд.

Шартнома - ҳуҷҷат оид ба хизматрасонии ҳамёни электрони «Ҳумо онлайн», суратҳисоби бонкӣ, ки аз ҷониби муштарӣ тавассути ҳамроҳ шудан ба Шартҳои Умумии хизматрасонии мазкур дарҷ гардида, баста шудааст.

Меъёрҳои муштарӣ - маҳдудияти истифодабарии маблағҳои дар ҳамён барои Муштарӣёне, ки ҳолати «**Мушаххаснагардида**» доранд. Меъёрҳо аз ҷониби ҚСП «Ҳумо Бонк» назорат карда мешаванд, тибқи Қонуни ҚТ «Дар бораи хизматрасониҳои пардохтӣ ва низоми пардохтӣ» бақияи маблағ дар ҳамёни электрони «Ҳумо онлайн» дар ҳар вақт аз 20 нишондиҳандаи ҳисобӣ зиёд нест ва маблағи умумии пулҳои электрони интиқолшаванда бо истифодаи як Ҳамёни электрони «Ҳумо Онлайн» аз 50 нишондиҳандаи ҳисобӣ дар давоми моҳи тақвимӣ зиёд нест. Меъёрҳои дар боло зикршуда ба Муштарӣёни бо ҳолати «**Мушаххасгардида**» паҳн намегардад. Барои Муштарӣёни бо ҳолати «**Ба таври фосилавӣ мушаххасгардида**» бақияи маблағ дар Ҳамёни электрони «Ҳумо онлайн» дар як моҳ бояд аз 350 нишондиҳандаи ҳисобӣ зиёд набояд ва маблағи ниҳонии амалиёти якдафъаина аз 80 нишондиҳанда барои ҳисобҳо зиёд набояд инчунин маблағи умумии амалиёт дар давоми як моҳи тақвимӣ бо истифода аз ҳамёнҳои электронӣ аз 350 нишондиҳанда барои ҳисобҳо зиёд набояд. Ҳангоми интиқоли маблағҳои пулӣ маблағи умумӣ, ки муштарӣ (шахси воқеӣ) гирандаи маблағҳои пулӣ аз шахси воқеии дигар ё ирсолкунандаи маблағҳои пулӣ ба манфиати шахси воқеии дигар мебошад, аз 80 нишондиҳанда барои ҳисобҳо дар давоми як моҳи тақвимӣ зиёд набояд. Бақияи маблағи муштарӣёни Мушаххасгардида дар Ҳамёни электрони «Ҳумо Онлайн» аз 1750 нишондиҳанда барои ҳисобҳо зиёд набояд.

ҚСП «Ҳумо Бонк» - Ҷамъияти саҳомии пушидаи «Ҳумо Бонк», ки дар асоси Иҷозатномаи Бонки миллии Тоҷикистон мутобики қонунгузори Ҷумҳурии Тоҷикистон фаъолияти худро пеш мебарад ва дар асоси Офертаи мазкур ҳисоббароркунонҳои ғайринақдиро бо супориши шахси воқеӣ бе кушодани суратҳисоби бонкӣ бо мақсади пешниҳоди Хизматрасонӣ ба Муштарӣён анҷом медиҳад (минбаъд - Бонк).

Ҳамёни электронӣ - воситаи электронии пардохтӣ, микропроцессор (чип), таъминоти барномавии компютер ва дигар воситаи барномавӣ-техникӣ, ки дар он маблағҳои электронӣ (тавозун) нигоҳ дошта мешаванд ва тавассути он интиқоли маблағҳои электронӣ анҷом дода мешавад;

Офертаи ҚСП «Ҳумо Бонк» - пешниҳоди оммавии мазкури ҚСП «Ҳумо Бонк» ба Муштарӣён равонакардашуда оид ба бастани шартномаи оид ба анҷомдиҳии ҳисоббароркунонҳои ғайринақдӣ бо супориши шахси воқеӣ бе кушодани суратҳисоби бонкӣ бо мақсади пешниҳод намудани ба Муштарӣ имконияти амалӣ намудани Пардохтҳо тавассути афзоиши Бақияи маблағҳои электрони Муштарӣ дар Бонк ё суратҳисоби кортӣ дар ташкилоти қарзӣ, ки маълумот дар бораи он дар нишонии <https://humo.tj/oferta/tj/HumoOnline.pdf> ҷойгир шудааст.

Интиқол - амалҳои Бонк дар доираи шаклҳои истифодашавандаи пардохтҳои ғайринақдӣ доир ба пешниҳоди маблағҳои Муштарӣ ба маблағгирандаи он дар асоси Супориш барои пардохт.

Пардохт - амалҳои Муштарӣ, ки ба тартиб додани Супориш барои пардохти Хизматрасониҳои Муассисаи савдо ва хизматрасонӣ дар доираи Хизматрасониҳои равона карда шудаанд, инчунин амалҳои Муштарӣ, ки ба интиқоли маблағҳо ба шахси воқеии ба фаъолияти соҳибкорӣ ё таҷрибаи хусусӣ вобастанабуда равона карда шудаанд. Пардохтҳо дар ҳудуди маҳдудиятҳои барои маблағҳои электрони пардохт кушодашаванда, ки бо Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи хизматрасониҳои пардохтӣ ва низоми пардохтӣ» муқаррар гардидаанд, инчунин дар ҳудуди меъёрҳои муқаррарнамудаи Қонун «Дар бораи муқовимат ба қонунигардонии (расмикунонӣ) даромадҳои бо роҳи ҷиноят бадастоварда, маблағгузориҳои терроризм ва маблағгузориҳои паҳнкунии силоҳи қатли ом» сурат мегиранд.

Шарикӣ Бонк - шахси ҳуқуқӣ ва ё соҳибкори инфиродӣ, ки таъминкунандаи хизматрасонӣ (мол) мебошад ва ҳуқуқи қабул намудани Пардохтҳо аз Муштарӣён барои хизматрасониҳо (молҳо)-и пешниҳодгардида тибқи Шартномаи муштарӣ, ки бо ӯ Бонк Шартномаи агентӣ бастааст, дорад.

Супориш барои пардохт - супорише, ки аз ҷониби Муштарӣ, аз ҷумла тавассути Хизматрасонии ҳамёни электрони «Ҳумо онлайн» тартиб дода мешавад, ки он фармоиш медиҳад, ҳисоббароркунонҳои минбаъда дар доираи истифодабарии хизматрасонии ҳамёни электрони «Ҳумо Онлайн» бо МСХ гузаронида шаванд. Маблағҳои ба Бонк гузаронидашуда, ҳамчун бақияи маблағҳои электронӣ ба ҳисоб гирифта мешаванд. Ҳангоми қабули маблағҳои электронӣ аз Муштарӣ ва интиқоли онҳо ба ҳисоби МСХ тавассути ҳамёни электронӣ ва мавҷудияти дар Муштарӣ Хизматрасонии фаъоли ҳамёни электрони «Ҳумо Онлайн», Бонк ҳолати Муштариро тафтиш менамояд.

Суратҳисоби мизоч - ин суратҳисоби бонкӣ мебошад, ки тавассути он ҳамаи амалиётҳои амонат иҷрогардида, ба ҳисоб гирифта мешаванд;

Пасандозӣ бонкӣ - мутобики шартномаи мазкур Ташкилот маблағи пулии ба суратҳисоби пасандозӣ аз ҷониби муштарӣ гузошташударо қабул карда, уҳдадор мешавад онро бо пардохти фоиз ё дигар намуди даромад бо шартҳо ва тартиби мувофиқашуда баргардонад;

Тарофаҳо - шартҳои, ки андозаи маблағи комиссияро, ки барои Хизматрасонӣ ҳангоми амаликунии Пардохт аз ҷониби Муштарӣ пардохта мешавад, муқаррар менамоянд. Тарофаҳои амалкунанда дар сомонии Бонк ҷойгир карда шудаанд ва қисми ҷудоинопазири Шартнома мебошанд. Бонк метавонад барои гузаронидани амалиёти кассавӣ, интиқоли маблағ ба дигар ҳамёнҳои электронӣ ва кортҳои пардохтии бонкӣ, инчунин мубодилаи асъор таҳфифҳои худро муайян намояд.

Сарфи барзиёди техникӣ - амаликунии Пардохт аз ҷониби Муштарӣ ба маблағе, ки аз андозаи Бақияи маблағҳои электронӣ зиёд мебошад, вақте ки ин дар натиҷаи хатогии техникий Бонк ва ё бо ҳар дигар сабаб имконпазир гардид.

Муассисаи савдо ва хизматрасонӣ (МСХ) - шахси ҳуқуқӣ ва ё шахси воқеӣ, ки ба сифати соҳибкори

инфироӣ ба қайд гирифта шуда, Хизматрасониҳои МСХ-ро бо тартиб ва шартҳои пешбининамудаи қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон пешниҳод менамояд, ки бо Бонк ва ё Шарикони Бонк шартномаи дахлдорро бо мақсади пешниҳод намудани ба Муштарӣ имконияти пардохти Хизматрасониҳои МСХ дар ҳамёни электроники «Хумо Онлайн» бастааст. Рӯйхати Шарикони Бонк, МСХ ва Хизматрасониҳои МСХ дар сомонии Оператор ва сомонии Бонк ҷойгир карда шудааст.

Хизматрасониҳои «Хумо онлайн» - Бонк, ки ба Муштарӣ имконияти амалӣ намудани Пардохт аз ҳисоби маблағҳои Муштарӣ дар Ҳисоби шахсии Муштарӣ буда, ки пешпардохт барои хизматрасониҳои бонкии мебошад, инчунин аз ҳисоби маблағҳои электроники дар тавозуни Хумо онлайн буда, ба манфиати шахсони сеюм (шахсони воқеӣ ва шахсони ҳуқуқӣ (аз ҷумла шахсони ҳуқуқии хориҷӣ)), пешниҳод менамояд. Шартҳои пешниҳоди Хизматрасониҳои «Хумо онлайн» дар сомонии Бонк ҷойгир карда шудааст.

Маблағҳои электронӣ - маблағҳои пулӣ бо асъори миллий ё асъори хориҷӣ, ки қаблан аз ҷониби шахси воқеӣ ба таъминкунандаи хизматрасониҳои пардохтӣ дода шудааст, бо назардошти маълумот оид ба андозаи маблағҳои пешниҳодгардида ба кушодани суратҳисоби бонкӣ, барои иҷрои уҳдадорихоии пулии шахси воқеӣ дар назди шахсони сеюм;

Пайвастании корти бонкӣ – амалиёти шахсан аз ҷониби Муштарӣ/Мизоҷ анҷомдодашаванда мебошад, ки бо пешниҳоди маълумоти мушаххаси корти бонкӣ (аз ҷумла, «Корти Миллӣ», Visa ва ғайра) ба мақсади минбаъда пур намудани бақияи ҳамёни электронӣ ва (ё) пардохти хизматрасониҳо.

Агенти Бонк - агенти бонкии пардохтӣ, ки аз ҷониби Бонк барои анҷом додани амалҳои зерин (ҳар яке алоҳида ва ё дар якҷоягӣ) ҷалб карда шудааст:

- аз Муштарӣ қабул намудани пули нақд ва (ё) ба Муштарӣ додани пули нақд, аз ҷумла бо истифодаи терминалҳои пардохтӣ ва банкоматҳо;

- ба Муштарӣ пешниҳод намудани воситаҳои электроники пардохт ва таъмин намудани имконияти истифодабарии ин воситаҳои электроники пардохт тибқи шартҳои муқаррарнамудаи Бонк;

- гузаронидани мушаххаскунии Муштарӣ бо мақсади интиқоли маблағҳо ба кушодани суратҳисоби бонкӣ тибқи талаботи қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон оид ба муқовимат ба қонунигардонии (расмиқунонӣ) даромадҳои бо роҳи ҷиноят бадастоварда, ва маблағгузориҳои терроризм.

Баргардонидани бақияи Маблағҳои электронӣ - амалиёти камкунии бақияи Маблағҳои электроники Муштарӣ бо интиқоли минбаъдаи маблағҳои дахлдор ба суратҳисоби бонкӣ, фиристодани маблағҳои зикршуда барои иҷрои уҳдадорихоии Муштарӣ назди ташкилоти қарзӣ, интиқоли он ба кушодани суратҳисоби бонкӣ ва ё додани пули нақд.

Боздошти Ҳамён - манъ кардани интиқоли маблағҳо ба кушодани суратҳисоби бонкӣ бо истифодаи “Хумо онлайн” бо супориши Муштарӣ ва дар ҳолатҳои муқаррарнамудаи Шартнома – ҳамчунин манъ кардани афзоиши бақияи Маблағҳои электронӣ.

Хизматрасониҳои МСХ - молҳо, корҳо, хизматрасониҳо, натиҷаҳои фаъолияти зехнӣ ва воситаҳои фардиқунонӣ, ки ба Муштарӣ МСХ бо тартиб ва шартҳои муқаррарнамудаи шартномаҳои байни онҳо басташуда фурухта мешаванд. Хизматрасониҳои МСХ бояд ба талаботҳои қонунгузориҳои амалкунандаи Ҷумҳурии Тоҷикистон мутобиқат намоянд.

SMS (Short Message Service) - технологияи мубодилаи маълумот дар шакли паёмҳои электронӣ (паёмҳои кӯтоҳи матнӣ) дар шабакаи алоқаи фаъол бо истифодаи Таҷҳизоти муштарӣ (чӣ тавре, ки ин бо стандартҳои хизматрасониҳои алоқа муайян карда шудааст).

WEB- сомонии Бонк - WEB-сомонае, ки дар шабакаи Интернет бо суроғаи электроники <http://humo.tj> ҷойгир карда шудааст.

Мафҳумҳои дигаре, ки дар қисмати мазкури Оферта алоҳида ошкор нагардидаанд, мутобиқи қонунгузориҳои ҷорӣ Ҷумҳурии Тоҷикистон, аз ҷумла Қонуни ҚТ «Дар бораи хизматрасониҳои пардохтӣ ва низоми пардохтӣ» истифода мешаванд.

Нишондиҳандаҳои ҳисобҳо - маблағи пулие мебошад, ки ҳар сол дар Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи Бучети давлатии Ҷумҳурии Тоҷикистон» барои соли дахлдор муқаррар гардида, барои ҳисоб кардани андозҳо, бочҳо, дигар пардохтҳои ҳатмӣ ва мӯҷозоти ҷаримаӣ, инчунин барои ҳисоб кардани ин ё он бузургии арзиши ҳадди ниҳой (поёнӣ ё болоӣ), кӯмакпулиҳо ва иловапулиҳои иҷтимоӣ мутобиқи қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон татбиқ карда мешавад. Он дар бучети давлатӣ бо назардошти сатҳи таваррум барои соли дахлдор пешбинӣ шудааст.

1. МАВЗҶИ ШАРТНОМА

1.1. Шартномаи мазкур шартҳо ва тартиби пешниҳод шудани аз ҷониби Бонк ба Муштарӣ хизматрасониҳои зеринро муқаррар менамояд:

1.1.1. ба Муштарӣ пешниҳод намудани воситаи электроники пардохт, қабули маблағҳои воридшаванда;

1.1.2. интиқоли маблағҳои электронӣ бо мақсади пардохти мол ва хизматрасонӣ;

1.1.3. дохилкунии маблағҳои электронӣ;

1.1.4. иҷроиши супоришҳои Муштарӣ доир ба гузаронидани маблағҳои электронӣ;

1.1.5. баргардонидани бақияи Маблағҳои электронӣ;

1.1.6. шартҳои гузаронидани расмиёти мушаххаскунии Муштарӣ;

1.1.7. анҷом додани амалиётҳои дигар бо истифодаи хизматрасониҳои ҳамёни электроники «Хумо Онлайн» дар ҳаҷми пешбининамудаи Шартномаи мазкур;

- 1.1.8. амалӣ намудани пардохтҳо бо истифодаи корти пардохтии бонкии «Корти миллӣ»;
- 1.1.9. интиқол маблағҳо тавассути VISA Direct барои пур кардани кортҳои бонкии VISA дар 70 кишвари ҷаҳон;
- 1.1.10. имконияти истифода намудани маҳсулоти қарзии «Орзу», аз ҷумла пардохти якҷанд транш ва маълумот дар бораи лимити «Орзу», аз ҷумла пасандоз;
- 1.1.11. имконияти харидани чиптаҳо ба кинотеатри Кайҳон ва харидани чиптаҳои ҳавопаймо дар Fly.tj.

2. ТАРТИБИ БАСТАНИ ШАРТНОМА

2.1. Ҳар Муштарие, ки шахси воқеӣ буда, нисбати ӯ аз ҷониби Оператор тибқи шартҳои шартномаи дахлдори байни онҳо басташуда ва меъёрҳои қонунгузорию қарзии Ҷумҳурии Тоҷикистон пешниҳоди хизматрасонии алоқа (рақами муштарӣ) боздошт карда нашудааст, метавонад шартҳои Офертаро қабул намояд.

2.2. Шартҳои Офертаи мазкурро ҳамчунин ҳар шахсе, ки ба синни 18-солагӣ расидааст, ба воситаи истифодаи Дастгоҳи муштарии худ, тавассути пайвастишавӣ ба шартҳои Офертаи мазкур, метавонад қабул намояд.

2.3. Шартнома дар натиҷаи иҷрои амалҳои конклюдентӣ, ки дар аксепти Оферта ва тартибдиҳии Супориш барои пардохт ифода ёфтааст, басташуда ба ҳисоб меравад. Чунин амалҳо барои амалигардонии Пардохт шартӣ ҳатмӣ буда, ҳамчун розигии пурра ва бечунучарои Муштарӣ бо Оферта ҳисобида мешаванд.

2.4. Шартӣ зарурӣ барои тасдиқи аксепт ва анҷомдиҳии амалиётҳои дигар ин истифодабарии аз ҷониби Муштарӣ рақами муштарии аз ҷониби Оператор барои мубодилаи иттилоот (бо тасдиқномаҳо) ҷудо кардашуда мебошад.

2.5. Шартнома дорони маълумоти зерин мебошад:

- оид ба оператори маблағҳои электронӣ (Бонк);
- оид ба андозаи подош ва тартиби ситонидани он дар сурате, ки агар он бо Тарофаҳо пешбинӣ шуда бошад;
- оид ба усулҳо ва ҷойҳои амалигардонии Пардохт;
- оид ба усулҳои пешниҳоди маблағ аз ҷониби Муштарӣ бо мақсади зиёд намудани Бақияи маблағҳои электронӣ;
- оид ба усулҳои пешниҳоди даъво ва тартиби баррасии онҳо, аз ҷумла маълумот барои алоқа бо Бонк;
- оид ба усулҳои гузариши расмиёти мушаххаскунӣ.

2.6. Барои бастанӣ дигар шартномаҳо дар доираи шартномаи мазкур басташаванда, Мизоч Ариза – дархостро тавассути шабакаҳои хизматрасонии фосилавӣ бо истифода аз маълумоти аутентификатсионӣ ва/ё кодҳои дастрасӣ тибқи тартиби муқаррарнамудаи Бонк метавонад ба расмият дароварда, ба Бонк пешниҳод намояд. Аз тарафи Мизоч ворид намудани маълумотҳои аутентификатсионӣ ва/ё рамзҳои дастрасӣ хангоми ба расмият даровардани Ариза – дархост (паём ба Бонк) маънои онро дорад, ки Мизоч ба Бонк Шартномаро дар асоси тартибу шартҳои дахлдор бастааст.

3. ТАРТИБИ ПЕШНИҲОДИ ХИЗМАТРАСОНӢ

3.1. Барои амалигардонии Пардохт Муштарӣ Супориш барои пардохтро тибқи шартҳои Офертаи Бонк пешниҳод менамояд.

3.2. Муштарӣ ҳуқуқ дорад супориш барои пардохтро тавассути хизматрасонии ҳамёни электронии «Хумо Онлайн» пешниҳод намояд ва усули пардохтро интихоб кунад. Усули пардохт аз супориши Муштарӣ, бақияи маблағҳои электронӣ ва ё Корти бонкӣ вобаста аст.

3.3. Дар сурате, ки агар Муштарӣ усули пардохти «Корти бонкӣ»-ро интихоб намояд, Бонк маблағи онро дар суратҳисоби бонкии худ кам мекунад. Барои пардохт қардан бо истифодаи корти пардохтии бонкӣ, Муштарӣ бояд пешакӣ корти пардохтии бонкии худро ба хизматрасонии ҳамёни электронии «Хумо Онлайн» пайваст намояд.

3.4. Муштарӣ ҳуқуқ дорад маблағи пулҳои электрониро тавассути хизматрасонии ҳамёни электронии «Хумо Онлайн» бо мақсади анҷомдиҳии пардохт ба манфиати шахсони сеюм кам намояд.

3.5. Амалҳои Муштариро, ки маблағи Бақияи пулҳои электрониро тағйир медиҳанд, розигии ӯ бо маблағи чунин Бақияи пулҳои электронӣ дар лаҳзаи вақти пеш аз амалҳои дахлдори Муштарӣ омада тасдиқ менамояд.

3.6. Тағйирёбии (афзоиш ва/ё камшавии) Бақияи маблағҳои электронӣ бо тартиби баҳснопазир дар асоси аксепти пешакӣ додашуда (бидуни Супориши иловагӣ барои пардохт) метавонад амалӣ гардад:

3.6.1. ба маблағи подоши Бонк, ки бояд аз ҷониби Муштарӣ тибқи Тарофаҳо пардохт карда шавад;

3.6.2. ба маблағи ҷаримаи аҳдшиканӣ (ҷарима, пеня), ки аз Бонк вобаста ба иҷроиши номатлуби аз ҷониби Муштарӣ шартҳои Шартномаи мазкур ва/ё дигар хизматрасониҳо аз рӯи Шартномаи мазкур ситонида шудааст. Талаботи пардохтии МСХ дар шакли электронӣ супорида мешавад ва бевосита ба Бонк равона карда мешавад, он тавассути оператори интиқоли маблағ, ки ба МСХ хизматрасонӣ менамояд ва ё тавассути Оператор ворид мегардад. Аксепт, агар ки аз ҷониби Муштарӣ пешакӣ дода нашуда бошад, Бонк онро бо тартиби муқаррарнамудаи қонун ва санадҳои ҳуқуқии Бонки миллии Тоҷикистон қабул менамояд. Бонк барои ҷуброни маблағҳои пулӣ ба Муштарӣ дар сурати иҷрои талаботи пардохтии МСХ, ки ба иҷроиш бе асос пешниҳод гардидааст, масъул нест. Чунин масъалаҳо аз ҷониби Муштарӣ ва МСХ бе иштироки Бонк ва Оператор мустақилона ҳал карда мешаванд.

3.6.3. хангоми гардонидани ситониш ба Бақияи маблағҳои электронӣ (қисми он) бо тартиби муқаррарнамудаи қонун;

3.6.4. ба маблағи афзоиши Бақияи маблағҳои электронӣ, ки бархато амалӣ карда шудаанд;

3.6.5. ба маблағи баргардонии пулҳое, ки дар асоси банди 3.10.2. Шартнома амалӣ карда мешаванд;

3.6.6. ба маблағи подоши Шарикҳои Бонк ки бояд аз ҷониби Муштарӣ тибқи тарофаҳои Шарикҳои Бонк пардохт карда шавад;

3.6.7. ба маблағи қарзи Муштарӣ, ки дар натиҷаи ҳолатҳои зерин ба вучуд омадааст, аммо бо ин маҳдудият карда нашудааст:

- истифодабарии аз ҷониби Муштарӣ маблағҳои дар б. 3.3 Оферта зикргардида;
- сарфи барзиёди техникӣ;
- дар ҳолатҳои дигар.

3.7. Шартҳои Офертаи мазкурро қабул намуда, Муштарӣ ба Бонк акцепти мазкурро нисбати маблағҳои дар бандҳои 3.6.3, 3.6.4, 3.6.5., 3.6.6., 3.6.7.-и Офертаи мазкур зикршуда пешақӣ медиҳад.

3.7.1. Муштарӣ ба қайдгирифтани худ ҳуқуқдоранд пардохтхоро танҳо дар доираи маҳдудиятҳои дар Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи хизматрасониҳои пардохтӣ ва низоми пардохтӣ» муқарраргардида анҷом диҳанд.

3.7.2. Барои гузаштани расмиёти мушаххаскунӣ ва гирифтани мақоми «Бақайдгирифташуда», Муштарӣ бо хизматрасонии фаёли электронии «Хумо онлайн» бояд шахсан бо шиносномаи шахрвандӣ ба яке аз идораҳои Бонк ё Агентҳо бо ҳуқуқи мушаххаскунӣ муроҷиат намуда, мутобиқи талаботи Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи муқовимат ба қонунгардонии (расмиқунонии) даромадҳои бо роҳи ҷиноят бадастоварда, маблағгузориҳои терроризм ва маблағгузориҳои паҳнкунии силоҳи қатли ом» расмиёти мушаххаскунӣ гузарад.

3.7.3. Барои гузаштани расмиёти мушаххаскунӣ, Муштарӣ бояд дар идораҳои Агент ё Бонк шахсан ҳузур дошта бошад. Муштарӣ ҳангоми шахсан ҳузур доштан ва пешниҳод намудани Шиносномаи амалқунандаи шахрванди Ҷумҳурии Тоҷикистон, намунаи махсус – ариза барои мушаххаскунӣ ва ё ариза барои мушаххаскунӣ дигар хизматрасониҳои Бонк (насаб, ном, номи падар, агар аз қонун ё анъанаҳои миллӣ тартиби дигаре барнаояд), шахрвандӣ, тафсилоти ҳуҷҷати тасдиққунандаи шахсият, маълумоти корти муҳочират, ҳуҷҷати тасдиққунандаи ҳуқуқи шахрванди хориҷӣ ё шахси бешахрванд барои иқомат (истикомат) дар Ҷумҳурии Тоҷикистон, суроғаи ҷои истикомат (қайд) ё ҷои иқомат, рақами мушаххаси андозсупоранда пур мекунад. Агент тавассути канали махсус ба Бонк оид ба имзоқунии намуна – ариза хабар медиҳад. Агент ё Бонк маълумоти мушаххаси зикргардидаи Муштариро муқоиса намуда, маълумоти оид ба муқоисаро ба базаи маълумотӣ ба Бонк интиқол медиҳад. Дар сурати мувофиқати маълумоти мушаххас Бонк ба Муштарӣ маълумот оид ба бомуваффақият гузаштани расмиёти мушаххаскунӣ Муштариро тавлид менамояд. Баъд аз гузаштани расмиёти мушаххаскунӣ хизматрасониҳои Бонк, ба Муштарӣ мақоми «Бақайдгирифташуда» дода мешавад.

3.7.4. Барои гузаштан аз мушаххасоти фосолаві, Муштарӣ метавонад аз ҳамаи электронии «Хумо Онлайн» истифода бурда, дар барнома хизматрасонии мушаххасоти фосолавиро интихоб намояд. Барои гузаштан аз мушаххасоти фосолаві, дар барнома Бонк маълумоти зеринро ворид намудан лозим аст;

- Рақами телефони мобилӣ;
- Рамзи яқвақтаи ОТП;

- Акси шиноснома, инчунин акси шахси воқеӣ бо шиносномаи умумишахрвандӣ дар даст;

- Дар сурати мувофиқати маълумоти мушаххас, Бонк ба Муштарӣ маълумот оид ба бомуваффақият гузаштани расмиёти мушаххаскунӣ Муштариро дар давоми 1 (як) рӯзи корӣ тавлид менамояд.

3.7.5. Ҳангоми аз ҷониби Муштарӣ гузаштани расмиёти мушаххаскунӣ шахсият тибқи банди 3.7.4.-и офертаи мазкур ва талаботҳои Қонуни Ҷумҳурии Тоҷикистон «Дар бораи муқовимат ба қонунгардонии (расмиқунонии) даромадҳои бо роҳи ҷиноят бадастоварда, маблағгузориҳои терроризм ва маблағгузориҳои паҳнкунии силоҳи қатли ом» ба Муштарӣ мақоми «Ба таври фосолаві мушаххасшуда» дода мешавад, ҳамаин тавр ба чунин Муштарӣ имконияти истифода аз хизматрасонии ҳамаи электронии «Хумо Онлайн» пешниҳод мегардад.

3.8. Ҳангоми гузаштани расмиёти мушаххаскунӣ ё расмиёти мушаххаскунӣ фосолаві:

3.8.1. Хабар оид ба анҷомёбии ҳар як амалиёт бо истифодаи воситаи электронии пардохт Муштарӣ дар Дастгоҳи муштарӣ худ дар муҳлати муқаррарнамудаи Қонуни ҚТ «Дар бораи хизматрасониҳои пардохтӣ ва низоми пардохтӣ» қабул менамояд ва он метавонад аз ҷониби Бонк, Оператор ва ё шахси дигаре, ки Бонк ба ӯ ваколатҳои оид ба хабардоркунии Муштариро додааст, ирсол карда шавад. Илова бар ин, хабардоркунии метавонад бо роҳи пешниҳоди ба Муштарӣ маълумоти тасдиққунандаи анҷомёбии амалиёт, дар шакли ҳуҷҷати электронӣ, аз ҷумла бо роҳи инъикоси маълумот тавассути хизматрасонии ҳамаи «Хумо онлайн» амалӣ карда шавад. Ҳар яке аз усулҳои зикргардида тибқи талаботҳои Қонуни ҚТ «Дар бораи хизматрасониҳои пардохтӣ ва низоми пардохтӣ» ва санадҳои меъёрии ҳуқуқии Бонки миллии Тоҷикистон ҳамчун хабардоркунии мағлуби Муштарӣ ҳисобида мешаванд.

3.8.2. Дар сурате, ки агар ин бо созишномаи Оператор пешбинӣ шуда бошад, Бонк метавонад ҳам мустақилона ва ҳам бо ҷалби шахсони сеюм пеш аз коркарди Супориш барои пардохти Муштарӣ хабардоркунии Муштарӣро, ки Супориш барои пардохтро ирсол намудаанд, амалӣ намояд, инчунин ба Муштарӣ имконияти дасткаширо аз супоридани Супориш барои пардохт баъди қабули маълумоти зикршуда таъмин намояд, инчунин огоҳиномаҳои Муштариро, ки дар ҷавоб ба маълумоти аз Бонк гирифташуда ирсол карда шудаанд, тибқи талаботҳои моддаи 10 Қонуни ҚТ «Дар бораи хизматрасониҳои пардохтӣ ва низоми пардохтӣ» ва санадҳои меъёрии ҳуқуқии Бонки миллии Тоҷикистон қабул ва коркард намояд.

3.9. Барои истифодаи хизматрасонии ҳамаи электронии «Хумо онлайн» Бонк ба Муштарӣ дар хизматрасонии ҳамаи электронии «Хумо Онлайн» рамзи ягонаи мушаххаси монанд ба рақами муштарӣ аз ҷониби ӯ

истифодашаванда дар формати зерин медиҳад – 992XXXXXXXXXX, 992XXXXXXXXXX, 992XXXXXXXXXX.

3.10. Пардохтҳо бо чалби шахсони сеюм.

3.10.1. Барои пешниҳоди хизматрасонии ҳамёни электрони «Хумо Онлайн», Бонк метавонад дар низомҳои пардохтӣ, аз ҷумла байналмиллалӣ ширкат варзад, инчунин ҳуқуқ дорад ташкилотҳои қарзӣ (операторони интиқоли маблағ, операторони маблағҳои электронӣ, операторони низомҳои пардохтӣ), инчунин дигар шахсони сеюм, аз ҷумла операторони низомҳои пардохтии агентҳо/субагентҳо, операторони хизматрасониҳои инфрасохтори пардохтӣ, пудратчиёни технологӣ (минбаъд - Шарикони Бонк)-ро чалб намояд.

3.10.2. Ҳангоми интиқоли Супориш барои пардохт ва анҷомдиҳии Пардохт бо истифодаи хизматрасонии ҳамёни электрони «Хумо онлайн» чалб намудани Шарикони Бонк имконпазир аст.

3.10.3. Агар барои анҷомдиҳии Пардохт иловатан бастанӣ шартнома (оферта) байни Муштарӣ ва Шарикони Бонк талаб карда шавад, Муштарӣ ҳамчунин шартҳои офертаи (шартномаи) Шарикони дахлдори Бонкро қабул мекунад. Матни оферта (шартнома) барои шиносӣ дар суроғаи Шарикони дахлдор дар шабакаи Интернет ҷойгир карда шудааст.

3.10.4. Агар ҳангоми анҷомдиҳии Пардохт, комиссияи Шарикони Бонк пешбинӣ шуда бошад, чунин комиссия аз ҷониби Бонк ба андозаи пешбинишуда тарофаҳои Шарикони Бонк аз Муштарӣ ситонида мешавад. Дар ин ҳолат ба Муштарӣ дар бораи маблағи умумии комиссияи тибқи Тарофаҳо ва тарофаҳои Шарикони Бонк ситонидашаванда маълумот дода мешавад. Тарофаҳои Шарикони Бонк барои шиносӣ дар суроғаи Шарикони Бонк дар шабакаи Интернет ҷойгир карда шудааст. Ҳангоми бекор намудани хариди мол ва ё хизматрасоние, ки барои он Ташкилот ба муштарӣ кешбек пешниҳод карда буд, Бонк ҳуқуқ дорад, ки маблағи кешбекро аз ҳамёни Муштарӣ бе зарурати гирифтани ризоятии иловагӣ (бо тартиби бекасепт) бозпас гирад.

3.10.5. Муштарӣ уҳдадор аст аз анҷомдиҳии Пардохт бо истифодаи хизматрасонии ҳамёни электрони «Хумо Онлайн» худдорӣ намояд, дар сурате ки агар бо бастанӣ шартнома (оферта) бо Шарикони Бонк ва/ё бо комиссияи ситонидашаванда, ки дар б. 3.10.3 ва б. 3.10.4-и Оферта зикр гардидааст, норозӣ бошад.

3.10.6. Бонк ҳуқуқ дорад, ки ба Муштарӣ дар пешниҳоди хизматрасонии ҳамёни электрони «Хумо Онлайн» рад намояд, агар анҷомдиҳии Пардохт аз сабаби маҳдудиятҳои дар тарафи Шарикони Бонк буда ғайриимкон бошад, аз ҷумла агар имконияти гирифтани маблағ аз ҷониби Шарикони Бонк тибқи шартҳо ва қоидаҳои низомҳои пардохтӣ, ки оператори он Шарикони Бонк мебошад ва/ё шартномаи байни Бонк ва Шарикони Бонк басташуда, боздошта шуда бошад.

3.10.7. Муштарӣ уҳдадор аст Супориш барои пардохтро танҳо аз Дастгоҳи муштарӣ ба ӯ тааллуқбуда ва/ё бо истифодаи мушаххасоти дигари ба Муштарӣ додашуда равона намояд, ва кӯшишҳои тартиб додани чунин Супоришҳо барои пардохт ва фармоишҳо аз Дастгоҳи муштарӣ худ ва/ё бо истифодаи мушаххасоти Муштарӣ аз ҷониби шахсони сеюм пешгирӣ намояд.

3.10.8. Муштарӣ уҳдадор аст барои пешгирӣ намудани истифодаи беиҷозат ва муҳофиза намудани Дастгоҳи муштарӣ аз дастрасӣ ба шахсони сеюм тамоми чораҳои заруриро мустақилона андешад. Хавфҳои вобаста ба равона намудани Супориш барои пардохт аз ҷониби шахсони сеюм бо истифодаи Дастгоҳи муштарӣ, ки дастрасӣ ба он аз ҷониби Муштарӣ гум карда шуда буд, Муштарӣ ба зимма дорад.

3.10.9. Муштарӣ уҳдадор аст аз хизматрасонии ҳамёни электрони «Хумо Онлайн» ба мақсадҳои ғайриқонунӣ ва ё барои хариди молу хизматрасонӣ, ки бо қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон манъ карда шудааст, истифода набазад.

3.10.10. Муштарӣ дар сурати истифодабарии хизматрасонии ҳамёни электрони «Хумо Онлайн» ба мақсади ғайриқонунӣ мустақилона масъулият ба зимма дорад.

3.10.11. Дар сурати анҷом додани Пардохт бе розигии Муштарӣ, Муштарӣ уҳдадор аст дар бораи ин тариқи телефонӣ, ки дар банди 6.9. Шартнома зикр карда шудааст, фавран, вале на дертар аз рӯзе, ки баъд аз рӯзи қабули огоҳинома оид ба анҷомёбии Пардохт меояд, ба Бонк хабар диҳад.

3.11. Баргардонидани маблағҳо дар асосҳои зерин имконпазир мебошад:

3.11.1. Баргардонидани Пардохт дар сурати дасткашии Муштарӣ аз хизматрасониҳои МСХ ва ё дар дигар ҳолатҳои баргардонидани маблағ аз МСХ, ҳангоми бевосита ба МСХ муроҷиат намудани Муштарӣ аз ҷониби МСХ амалӣ мегардад. МСХ ва Муштарӣ тартиб ва усулҳои баргардонидани маблағро ба Муштарӣ мустақилона муайян менамоянд. Муайянкунии сабаби баргардонидани маблағҳои байни Муштарӣ ва МСХ бе иштироки Бонк амалӣ карда мешавад. Бо вучуди ин, Бонк ҳуқуқ дорад ба Муштарӣ дар амаликунии баргардонидани маблағҳо мусоидати имконпазир расонад, ва ҳангоми ҳамкорӣ бо МСХ баргардонидани маблағҳо аз ҳисоби ва бо фармоиши МСХ амалӣ намояд;

3.11.2. Баргардонидани маблағи амалиётҳои бекоркардашуда (хато) бо ташаббуси Бонк, Оператор ва ё дигар иштирокчиҳои ҳисоббарбаркунӣ, вобаста ба бекор кардани Пардохти қаблан анҷомдодашуда, ки саҳван ва ё бо сабаби норасоии техникӣ гузаронида шуда буд, амалӣ карда мешавад;

3.11.3. Баргардонидани Интиқолҳои, ки бо ҳар асосҳои ба Бонк вобаста набуда, аз ҷумла бо сабаби имконнопазирии пешниҳоди маблағ ба маблағгиранда ва ё бо сабаби радкунии қабули онҳо аз ҷониби МСХ ва/ё Шарикони Бонк нобарор дониста шудаанд.

3.12. Ба шартҳои Оферта пайваст шуда, Муштарӣ бо он розӣ мешавад, ки маблағҳои воридшаванда ба манфиати ӯ бо усулҳои, ки дар бандҳои 3.10.2.- 3.10.3-и Оферта зикр гардидаанд, метавонанд Бақияи маблағҳои электрониро бе фармоиши иловагии Муштарӣ зиёд намоянд.

3.13. Бонк ҳуқуқ дорад, барои пешниҳоди хизматрасонии ҳамёни электрони «Хумо онлайн» тибқи Тарофаҳо аз Муштарӣ комиссия ситонад, бо пешақӣ огоҳ намудани Муштарӣ оид ба андоза ва тартиби ситонидани чунин комиссия пеш аз огози пешниҳоди чунин хизматрасонӣ тавассути МСХ ва/ё тавассути ҷойгиркунии маълумот оид ба

Тарофаҳо дар WEB-сомонаи Бонк, ки дар банди 5.3 Шартномаи мазкур зикр карда шудааст. Комиссияи Бонк, инчунин комиссияи Шарики Бонк тибқи б. 3.10.3.-и Оферта, аз ҷониби Бонк аз маблағи Бақияи пулҳои электроники ҳангоми Пардохт пур кардашуда, нигоҳ дошта мешавад. Дар сурати нокифоя будани маблағҳо барои пардохти ҳамаи комиссияҳо, Пардохт анҷом дода намешавад.

3.14. Бонкхуқуқ дорад, маблағи комиссияро барои Хизматрасонии дар доираи Оферта пешниҳодшуда ба Муштарӣ барнагардонад, агар ки баргардонидани маблағҳо барои Хизматрасонӣ дар асосҳои банди 3.10.2. ва ё банди 3.10.3-и Оферта амалӣ карда шуда бошад. Барои маблағи комиссияҳои аз ҷониби Бонк аз Муштарӣ нигоҳ дошташуда шахсе, ки бо айби ӯ асос барои баргардонидани маблағ ба Муштарӣ пайдо шуд, аз ҷумла шахсони сеюм назди Муштарӣ масъул мебошанд.

3.15. Бонк ҳуқуқ дорад, ки ҳангоми аз ҷониби Муштарӣ иҷро накардани уҳдадориҳо аз руи дигар хизматрасониҳои дар назди Бонк ба миён омада аз ҳисоби маблағҳои дар ҳамаи электроники Муштарӣ ва кортҳои ба ин ҳама пайвастандаи Муштарӣ ба тариқи бе Аксепти иҷроиши ин уҳдадориҳо таъмин намояд.

3.16. Дар сурате, ки агар истифодабарии хизматрасонии ҳамаи электроники «Хумо Онлайн» коркарди Маълумоти шахсиро (аз ҷумла, бо истифодаи барномаҳои алоҳида) пешбинӣ намояд, Муштарӣ ҳангоми амалигардонии фармоиши хизматрасонии ҳамаи электроники «Хумо онлайн», барои коркарди аз ҷониби Бонк Маълумоти шахсии Муштарӣ, аз ҷумла бо роҳи анҷомдиҳии амалҳои зерин розигии худро медиҳад: ҷамъоварӣ, сабт, банисомдарорӣ, андӯхт, нигоҳдорӣ, аниққунӣ (навсозӣ, тағйирдиҳӣ), баровардан, истифодабарӣ, бемаъсулиятқунӣ, интиқол (пахнкунӣ, пешниҳод, дастрасӣ), хоричқунӣ, нобудқунӣ. Муштарӣ ҳамчунин ба интиқол додани Маълумотҳои шахсии худ ба шахсони сеюм бо мақсади анҷом додани амалҳои пешбиниамудаи банди мазкури Оферта зимни мавҷудияти шартномаи байни Оператор, Бонк ва ҷунин шахсони сеюм басташуда, розигии худро медиҳад.

3.17. Бонк уҳдадор аст, махфияти Маълумоти шахсии Муштарӣро мутобиқи қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон риоя намояд, риояшавии аз ҷониби шахсони сеюм, ки ба онҳо маълумотҳои мазкур тибқи б. 3.16-и Оферта интиқол дода шудаанд, таъмин намояд, барои ҳифзи маълумотҳои шахсӣ аз дастрасии ғайриқонунӣ ё тасодуфӣ ба он, нобудсозӣ, тағйирдиҳӣ, боздошт, нусхабардорӣ, пешниҳодқунӣ, пахнкунии Маълумоти шахсии Муштарӣ, инчунин аз дигар амалҳои ғайриқонунӣ нисбати Маълумоти шахсии Муштарӣ, чораҳои зарурии ҳуқуқӣ, ташкилӣ ва техникӣ андешад.

3.18. Бо мақсади ҳифзи муштарӣ аз қаллобӣ, дуздӣ ва дигар ҳуқуқвайронкуниҳои ба хизматрасонии фосолави бонкӣ алоқамандшуда, аз ҷониби Бонк ҷунин талаботҳои ҳадди ақали бехатарӣ татбиқ карда мешаванд:

- дастрасӣ ба сабти ҳисоби муштарӣ дар як вақт танҳо аз як таҷҳизоти бақайдгирифташуда иҷозат дода мешавад;

- кушишҳои ворид шудан ба сабти ҳисоби муштарӣ аз таҷҳизоти нав ё номаълум қатъ карда шуда, муштарӣ дар ин бора тавассути огоҳсоии фаврӣ (СМС огоҳнома ва/ё почтаи электронӣ) хабардор карда мешавад;

- иваз намудани таҷҳизоти бақайдгирифташуда ва/ё гузаровоҷаву рамзҳои дастрасӣ ба сабти ҳисоби муштарӣ бояд бо истифодаи технологияҳои тасдиқи аслияти бисёромила ё тавассути мурочиати муштарӣ ба Бонк бо пешниҳоди ҳуҷҷати тасдиқунандаи шахсият анҷом дода мешавад;

- ҳамаи амалиётҳои хароҷотӣ дар замимабарномаҳои мобилӣ бояд бо истифодаи тасдиқи аслияти бисёромила сурат мегиранд, ба истиснои пардохт барои хизматрасонии давлатӣ, пардохт тавассути QR-рамзи ягона дар муассисаҳои савдо ва хизматрасонӣ ба маблағи на зиёда аз 80 (ҳаштод) нишондиҳанда барои ҳисобҳо дар як рӯз, пардохти молу хизматрасонӣ тавассути Интернет, ки хусусияти интиқоли фаромарзии маблағҳо надорад, ба маблағи на зиёда аз 20 (бист) нишондиҳанда барои ҳисобҳо дар як рӯз, интиқоли маблағ дар речаи онлайн ба шахсони воқеӣ дар дохили ташкилоти қарзӣ ба маблағи на зиёда аз 20 (бист) нишондиҳанда барои ҳисобҳо дар як рӯз ва ба муштарӣи дигар ташкилотҳои қарзии Ҷумҳурии Тоҷикистон ба маблағи на зиёда аз 2 (ду) нишондиҳанда барои ҳисобҳо дар як рӯз, интиқол ба суратҳисобҳои шахсии муштарӣ, пардохти қарзҳо дар ташкилотҳои қарзӣ;

- барои пайвастан намудани кортҳои пардохтии бонкӣ ба замимабарномаҳои мобилӣ протоколҳои бехатарии онлайнпардохтҳо (ба монанди 3D Secure), ки ташкилоти қарзии ношир татбиқ кардааст, истифода мешаванд.

4. МАСЪУЛИЯТИ ТАРАФҲО

4.1. Муштарӣ барои ҳар амали шахсони сеюм, ки аз номи Муштарӣ бо истифодаи воситаи электроники пардохти ӯ тавассути Дастгоҳи муштарӣ ӯ ҳангоми истифодабарии хизматрасонии ҳамаи электроники «Хумо Онлайн» иҷро мешаванд, масъул мебошад.

4.2. Муштарӣ барои ҳар амали аз ҷониби ӯ ба воситаи хизматрасонии ҳамаи электроники «Хумо Онлайн» анҷомдодашуда, инчунин аз номи Муштарӣ тавассути истифодабарии воситаи электроники пардохти ӯ тариқи Дастгоҳи муштарӣ ӯ ҳангоми истифодабарии хизматрасонии ҳамаи электроники «Хумо Онлайн» анҷомдодашуда, мустақилона масъул мебошад.

4.3. Муштарӣ барои ҳар амале, ки ба қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон муҳолифат менамояд, мустақилона масъул мебошад.

4.4. Бонк ҳуқуқ дорад бо тартиби ғайрисудӣ пешниҳоди Хизматрасониро ба Муштарӣ ба таври яктарафа муваққатан қатъ намояд, агар талаботҳои дар Офертаи мазкур изҳоргардида аз ҷониби Муштарӣ вайрон карда шуда бошанд.

4.5. Бонк ҳуқуқ дорад хизматрасонии ҳамёни электронии «Хумо Онлайн» Муштариро Боздошт намояд:

- бо ташаббуси мақомоти ваколатдори давлатӣ;

- бо ташаббуси Муштарӣ;

- бо ташаббуси худ.

4.6. Бо ташаббуси мақомоти ваколатдори давлатӣ боздошти хизматрасонии ҳамёни электронии «Хумо Онлайн» дар ҳолатҳо ва тартибе, ки бо санадҳои меъёрии ҳуқуқии Ҷумҳурии Тоҷикистон муқаррар гардидааст, амалӣ карда мешавад. Қарорҳо оид ба боздошти хизматрасонии ҳамёни электронии «Хумо Онлайн», ки бо тартиби муқарраргардида аз ҷониби мақомоте қабул шудаанд, ки ба қабул намудани чунин қарорҳо мутобиқи қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон ваколатдор мебошанд, дар баробари қабули ҳуҷҷати иҷроӣ дахлдор аз ҷониби Бонк фавран иҷро карда мешаванд. Ҳангоми боздошти бақияи Маблағҳои электронӣ бо талаби мақомоти ваколатдори давлатӣ дар навбати аввал Маблағҳои электронии Муштарӣ, ки бо асъори Ҷумҳурии Тоҷикистон мебошанд, боздошта мешаванд.

4.7. Бо ташаббуси Муштарӣ Боздошти хизматрасонии ҳамёни электронии «Хумо Онлайн» Муштарӣ дар ҳар лаҳза дар асоси огоҳиномаи аз Муштарӣ қабулшуда, ки аз ҷониби Бонк бо яке аз роҳҳои зерин равона карда шудааст, амалӣ карда мешавад:

4.7.1. Тавассути шахсан мурочиат намудан ба яке аз идораҳои Бонк бо пешниҳоди ҳуҷҷати тасдиқкунандаи шахсият;

4.7.2. Тавассути мурочиат намудан ба Хадамоти дастгирии Бонк тариқи телефони +992 (44) 6405544;

4.7.3. Тавассути мурочиат намудан ба Хадамоти дастгирии Бонк бо равона намудани огоҳинома бавоситаи почтаи электронии office@humo.tj;

4.7.4. Бо роҳи дигари пешбиниамудаи Бонк.

4.8. Огоҳиномаи Мугтарӣ оид ба боздошти хизматрасонии ҳамёни электронии «Хумо Онлайн» бояд дорои маълумотҳои зерин бошад, ки онҳо барои дар он боварӣ ҳосил кардан имкон медиҳанд, ки огоҳинома аз ҷониби Муштарӣ равона карда шудааст, аз ҷумла:

- Рақами Ҳамён;

- Ному насаби Муштарӣ (барои Муштарӣҳои иҷозатдодашуда ва иҷозатдоданашуда);

Огоҳиномаи Муштарӣ оид ба бекор кардани боздошти Ҳамён, ки бо ташаббуси Муштарӣ амалӣ карда шудааст, бо тартиби муқаррарнамудаи банди 4.7. Шартномаи мазкур пешниҳод карда мешавад.

4.9. Бо ташаббуси Бонк Боздошти Ҳамён метавонад дар ҳолатҳои зерин амалӣ карда шавад:

4.9.1. дар сурати пайдо шудани шубҳаҳо Бонк дар вайронкунии аз ҷониби Муштарӣ тартиби истифодабарии хизматрасонии ҳамёни электронии «Хумо Онлайн» дар қисми пешбиниамудаи банди 4.1. ва 3.10.9. Шартномаи мазкур;

4.9.2. дар сурати зарурати таъмин намудани аз ҷониби Бонк амнияти бақияи Маблағҳои электронии Муштарӣ, ки дастрасӣ ба он бо истифодаи хизматрасонии ҳамёни электронии «Хумо Онлайн» амалӣ карда мешавад, ки нисбати он дар Бонк ба дастрасии беиҷозат шубҳаҳо пайдо шудааст;

4.9.3. дар сурати мавҷудияти нақшаҳои ғайриоддӣ ва ё хеле мураккаби гузаронидани амалиётҳо, ки аз тартиби муқаррарии амалиётҳои барои Муштарӣҳои Бонк хос фарқ мекунанд;

4.9.4. дар сурати иҷро намудани аз ҷониби Бонк талаботҳои муқаррарнамудаи қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон дар бораи муқовимат ба қонунигардонии (расмиқунонии) даромадҳои бо роҳи ҷиноят бадастоварда, ва маблағгузории терроризм;

4.9.5. дар сурати пешниҳод гардидани аз ҷониби Бонк ба Муштарӣ талаботҳо оид ба гузаштани Мушаххаскунии шахсият аз рӯи ҳар яке аз асосҳои, ки бо зербандҳои 4.9.6., 4.9.7, 4.9.10. Шартномаи мазкур пешбинӣ шудааст;

4.9.6. дар сурати анҷомдиҳии амалиётҳо ба маблағи зиёдтар аз андозаи бақияи Маблағҳои электронӣ, вақте ки ин дар натиҷаи хатогии техникаи Бонк ва ё дар натиҷаи истифодабарии барои баргاردонидани бақияи Маблағҳои электронӣ корҳои пардохтӣ, ки аз ҷониби низомҳои пардохтӣ бароварда шудаанд, имконпазир шуда бошад, агар ҳангоми ҳисоббаробаркунӣ маблағи дар паёми оид ба клиринги пардохтӣ буда, аз меъёри пардохтии корт зиёд бошад;

4.9.7. дар сурати ба Ҳамёни «Хумо Онлайн» дохил намудани маблағҳои пулие, ки дар натиҷаи дастрасии беиҷозат ба Ҳамёни пардохткунанда фиристода шуда бошанд. Дар ин ҳол аҳамият надорад, ки дар вақти Боздошт Ҳамёни боздоштшаванда маблағгирандаи ниҳой мебошад ё ин ки ҳамчун транзит истифода шудааст;

4.9.8. дар сурати аз ҷониби дорандаи корт мувоҳида намудани амалиёти пешниҳоди маблағҳо ба Бонк барои пуркунии бақияи Маблағҳои электронӣ бо истифодаи корти бонкӣ;

4.9.9. дар сурати ҷорӣ намудани аз ҷониби суд ҳар расмиёти муфлиси нисбати Муштарӣ;

4.9.10. дар сурати мавҷудияти қарздорӣ Муштарӣ назди Бонк аз рӯи ҳар уҳдадорӣ. Дар сурати мавҷудияти дар Муштарӣ иҷозатдодашуда, ки Ҳамёни ӯ дар ҳар асоси бо шартҳои Шартномаи мазкур пешбинигардида, боздошт шудааст.

4.9.11. дар сурати ворид шудан аз дастгоҳҳои нав ба Ҳамён;

4.9.12. бо мақсади таъмини беҳатарӣ, ҳангоми гумонбар шудан аз амалҳои қаллобӣ.

4.10. Боздошти хизматрасонии ҳамёни электронии «Хумо Онлайн» ба қатъ намудани аз ҷониби Бонк ҳамаи амалиётҳои оварда мерасонад, ки боиси камшавии бақияи Маблағҳои электронӣ бо супориши Муштарӣ мегардад. Амалиётҳои, ки боиси афзоиши бақияи Маблағҳои электронӣ мегарданд, дар сурати Боздошти хизматрасонии ҳамёни электронии «Хумо Онлайн» бо ташаббуси Бонк ҳамчунин метавонанд қатъ карда шаванд. Дар сурати Боздошти Ҳамён бо ташаббуси Бонк муҳлати зерини Боздошт вобаста ба асосҳои Боздошт муқаррар карда

шудааст:

4.10.1. то лаҳзаи пурра бартараф намудани аз ҷониби Муштарӣ вайронкуниҳои бартарафшавандаи аз ҷониби ӯ роҳ додасуда дар тартиби истифодабарии Ҳамён, ё ин ки тасдиқи набудани дар ғабӯлияти Муштарӣ чунин вайронкуниҳо;

4.10.2. то лаҳзаи боварии комили Бонк ба набудани дастрасии беичозат ба хизматрасонии ҳамёни электронии «Ҳумо онлайн» Муштарӣ;

4.10.3. то лаҳзаи баррасӣ намудани аз ҷониби Бонк эзоҳот ва ҳуҷҷатҳои аз ҷониби Муштарӣ пешниҳодгардида оид ба амалиёти анҷомдодашаванда, ки аз ҷониби Бонк дархост карда шудаанд, агар аз рӯи натиҷаҳои чунин баррасӣ аз ҷониби Бонк оид ба дасткашии яктарафа аз иҷроиш қарор қабул карда нашуда бошад;

4.10.4. тибқи талаботҳои муқаррарнамудаи қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон дар бораи ба муқовимат ба қонунгардонии (расмикунонии) даромадҳои бо роҳи ҷиноят бадастоварда ва маблағгузории терроризм;

4.10.5. то гузаштани аз ҷониби Муштарӣ расмиёти мушаххаскунии шахсият – дар ҳолатҳои, ки бо зербандҳои 3.6.2. ва 3.6.3-и офертаи мазкур пешбинӣ гардидааст;

4.10.6. то лаҳзаи пардохти қарзи Муштарӣ назди Бонк;

4.10.7. то лаҳзаи қабули аз ҷониби Бонк қарор оид ба оқибатҳои воқеияти ошкоргардидаи дастрасии беичозат, аммо на беш аз 3 (Се) моҳ аз санаи Боздошти Ҳамён.

4.11. Бонк барои пешниҳоди бесифати хизматрасонии ҳамёни электронии «Ҳумо Онлайн» ва/ё пешниҳод накардани хизматрасонӣ, ки бо сабаби таъхир ва номунтазамӣ дар қори платформаҳои техникӣ ва шабакаҳои нақлиётӣ ё шабакаҳои алоқа ба миён омада, дар пайдоиши онҳо айби Бонк нест, назди Муштарӣ масъул намебошад.

4.12. Бонк барои сифати Хизматрасониҳои МСХ, ки аз ҷониби Муштарӣ бо истифодаи хизматрасонии ҳамёни электронии «Ҳумо Онлайн» пардохт карда мешаванд, масъул нест.

4.13. Бонк барои иҷро накардани ва ё иҷроиши номатлуби уҳдадорихо худ масъул нест, агар чунин ноиҷро ва ё иҷроиши номатлуб дар натиҷаи таъсири қувваи рафънопазир (форс-мажор) ба миён омада бошад. Дар сурати амали ҳолатҳои қувваи рафънопазир, муҳлати иҷроиши уҳдадорихо баробари вақте, ки дар муддати он чунин ҳолатҳо ҷой доштанд, гузаронида мешавад.

4.14. Ҳангоми пешниҳоди хизматрасониҳои фосолавии бонкӣ Бонк уҳдадор аст, ки расмиёти тасдиқи аслияти бисёромиларо истифода намояд. Тибқи ин расмиёт барои тасдиқи аслият аз истифодабаранда пешниҳоди на кам аз ду омили мустақил аз гурӯҳҳои зерин талаб карда мешавад:

– маълумоте, ки танҳо ба муштарӣ маълум аст (масалан, гузарвожа, рақами мушаххаси шахсӣ (PIN), рамзи якдаъфина, калимаи махфӣ);

– таҷҳизот ё воситае, ки дар ихтиёри муштарӣ қарор дорад (масалан, компютери фардӣ, телефони мобилӣ, қорти пардохтии бонкӣ, токен ё ҳомили дигари электронии иттилоот);

– маълумоти биометрии муштарӣ (масалан, шинохти рӯй, изи ангушт, овоз, пардаи чашм).

4.15. Аз рӯи масъалаҳои ҳалнашуда Тарафҳо мувофиқи қонунгузории Ҷумҳурии Тоҷикистон, санадҳои меъёрии Бонки миллии Тоҷикистон ва ҳуҷҷатҳои муқаррарнамудаи Бонк амал мекунанд.

5. ШАРТҲОИ ДИГАР

5.1. Шартҳои мазкури Оферта аз лаҳзаи интишори онҳо дар WEB-сомона ва дар барномаҳои ҳамёни электронии «Ҳумо онлайн» эътибор пайдо мекунанд.

5.2. Бонк ҳуқуқ дорад ба Офертаи мазкур тавассути интишори таҳрири нави он дар WEB-сомона ва дар барномаҳои ҳамёни электронии «Ҳумо Онлайн» бо тартиби яктарафа тағйиротҳоро ворид намояд. Тағйиротҳои зикршуда дар як вақт бо ҷойгиркунии онҳо дар платформаҳои зикршуда эътибор пайдо мекунанд. Чунин тағйиротҳо аз ҷониби Муштарӣ қабулшуда ба ҳисоб меравад, дар сурате ки агар аз Муштарӣ паём оид ба рад кардани қабули тағйиротҳои Оферта дар давоми 3 (се) рӯзи қорӣ аз санаи чунин тағйиротҳо ва ё муҳлати қаблан зикршуда дар сурати таҳия намудани ва фиристодани Супориш барои пардохт ворид нагардида бошад.

5.3. Бо тартиби таҳияи Бақияи маблағҳои электронӣ, хусусиятҳои истифодаи воситаҳои электронии пардохт барои интиқоли маблағҳои электронӣ, инчунин бо Тарафҳо Муштарӣ метавонад дар суроғаи электронии <http://humo.tj/tj/tarif> шинос шавад.

6. УСУЛИ ПЕШНИҲОДИ ДАЪВО ВА ТАРТИБИ БАРРАСИИ ОН

6.1. Даъвоҳо аз Муштарӣ ва/ё шикоятҳо ва/ё муроҷиатҳои дигар (хаттӣ ё шифохӣ) (минбаъд дар матн - «Даъвоҳо») оид ба масъалаҳои иҷро накардани (иҷроиши номатлуби) аз ҷониби Бонк ва ё Оператор Супоришҳо барои пардохт, ё қоркарди ғайриқонунии Маълумоти шахсии Муштарӣ (анҷом додани амалҳои бо Шартнома пешбинишуда, аз ҷумла ҷамъоварӣ, банизомдарорӣ, андӯхт, нигоҳдорӣ, аниққунӣ (навсозӣ, тағйирдиҳӣ), истифодабарӣ, паҳнкунӣ (аз ҷумла интиқол), бемасъулияткунӣ, боздошт, нобудсозии Маълумоти шахсии Муштарӣ), аз ҷониби Оператор ва Бонк баррасӣ карда мешаванд.

6.2. Оператор тафтиши Даъвоҳо ба ҷиҳати ҳар гуна вайронкунии уҳдадорихо аз тарафи Оператор мегузаронад. Агар дар раванди тафтиши Даъвои воридгардида Оператор вайронкунии уҳдадорихоро аз тарафи Оператор ошкор намояд, Оператор мустақилона ҷавобро ба Даъво омода намуда, онро ба Муштарӣ ирсол менамояд.

6.3. Агар дар раванди тафтиши Даъвои воридгардида Оператор вайронкунии уҳдадорихоро аз тарафи

Оператор ошкор накунад, ё ин ки Даъво, аз ҷумла бо сабаби вайронкунии аз тарафи Бонк уҳдадориҳои интиқоли маблағҳои электронӣ ва анҷомдиҳии ҳисоббаробаркуниҳо бо истифодаи онҳо пешниҳод гардида бошад, он гоҳ Даъво ба Бонк ирсол карда мешавад. Бонк амаликунии Пардохти дахлдор ва гузаронидани онро ба ҳисоби Бонк бо мақсади интиқоли маблағҳои электронӣ барои анҷомдиҳии ҳисоббаробаркуниҳо бо истифодаи онҳо тафтиш менамояд. Аз рӯи натиҷаҳои тафтиш ҷавоб ба Даъво метавонад ба Муштарие пешниҳод карда шавад, ки ӯ бо Даъво ҳам ба худи Бонк ва ҳам ба Оператор муроҷиат намудааст.

6.4. Ҳангоми ошкор намудани вайронкуниҳои дар Даъво зикршуда, дар доираи масъулияти Бонк, Бонк барои фавран баргараф кардани вайронкуниҳо ва қонё намудани талаботҳои Муштарӣ тамоми чораҳои меандешад.

6.5. Дар ҳолати эътироф нагардидани на аз ҷониби Бонк, на аз ҷониби Оператор талаботҳои дар Даъвои воридгардидаи Муштарӣ, ҳалли минбаъдаи Даъво бо тартиби пешбиниамудаи қонунгузориҳои ҷорӣи Ҷумҳурии Тоҷикистон сурат мегирад.

6.6. Ҳамаи Даъвоҳои оид ба масъалаҳои иҷро нагардидани (иҷроиши номатлуби) аз ҷониби Бонк уҳдадориҳои назди Муштарӣ, ки аз Офертаи аз ҷониби Муштарӣ қабулшуда бармеояд, ё вобаста ба хато нишон додани аз ҷониби Муштарӣ таъиноти мақсадноки Пардохт, ё вобаста ба қоркарди ва/ё истифодабарии ғайриқонунии аз ҷониби Бонк Маълумоти шахсии Муштарӣ, Бонк мустақилона баррасӣ менамояд. Ҷавоб ба чунин даъво метавонад ҳам аз ҷониби Оператор ва ҳам аз ҷониби Бонк пешниҳод карда шавад.

6.7. Муҳлати умумии баррасии Даъвои аз Муштарӣ воридгардида бо қонунгузориҳои Ҷумҳурии Тоҷикистон муайян карда мешавад.

6.8. Даъвоҳои Муштарӣ вобаста ба сифати мол (қор, хизматрасонӣ ва ғ.), номатлуб пешниҳодкунии онҳо, ба суроғаи МСХ аз ҷониби Муштарӣ фиристода мешаванд ва на аз ҷониби Оператор, на аз ҷониби Бонк баррасӣ карда намешаванд.

6.9. Доир ба ҳамаи масъалаҳои вобаста ба истифодабарии Бақияи маблағҳои электронӣ, Муштарӣ метавонад муроҷиат намояд:

- тариқи телефони ҳадамоти дастгирии мизочон (Маркази тамос) +992 (44) 6405544;
- тавассути суроғаи почтаи электронӣ: office@humo.tj;
- Нусхаи амалкунандаи Оферта дар шабакаи Интернет дар суроғаи зерин ҷойгир карда шудааст; <https://humo.tj/oferta/tj/HumoOnline.pdf>.